



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 5771

Seduta del 08/11/2016

Presidente

ROBERTO MARONI

Assessori regionali FABRIZIO SALA *Vice Presidente*

VALENTINA APREA
VIVIANA BECCALOSSI
SIMONA BORDONALI
FRANCESCA BRIANZA
CRISTINA CAPPELLINI
LUCA DEL GOBBO

GIOVANNI FAVA
GIULIO GALLERA
MASSIMO GARAVAGLIA
MAURO PAROLINI
ANTONIO ROSSI
ALESSANDRO SORTE
CLAUDIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Mauro Parolini

Oggetto

APPROVAZIONE DEL PROGETTO "VALORIZZAZIONE ED INNOVAZIONE DELLE STRUTTURE DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA" NELL'AMBITO DELL'ASSE 2 DELL'ACCORDO DI PROGRAMMA COMPETITIVITA'

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Dirigente Pietro Lenna

Il Direttore Generale Danilo Piercarlo Maiocchi

L'atto si compone di 9 pagine

di cui 3 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTA la l.r. 1 ottobre 2015, n. 27 “Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo”, ed in particolare:

- gli articoli 2 e 9 che prevedono la promozione di accordi e lo sviluppo di progetti per la valorizzazione del territorio e dell'economia lombarda e delle sue eccellenze con le Camere di Commercio della Lombardia;
- l'articolo 11 che riconosce un ruolo importante al sistema delle strutture dedicate all'informazione e all'accoglienza turistica quale elemento/leva imprescindibile per la promozione e valorizzazione delle destinazioni e dell'intera offerta turistica della Lombardia;

RICHIAMATE, nelle more dell'approvazione definitiva a seguito di parere da parte del Consiglio regionale:

- la d.g.r. 26 settembre 2016, n. 5598 “Proposta di regolamento regionale “Definizione della denominazione, delle caratteristiche e del logo delle strutture di informazione e accoglienza turistica”;
- la d.g.r. 26 settembre 2016, n. 5616 “Criteri per l'istituzione e lo svolgimento delle attività delle strutture di informazione turistica in attuazione dell'art. 11, comma 5, della legge regionale 1 ottobre 2015, n. 27”;

CONSIDERATO che Regione Lombardia, con la succitata l.r. 27/2015, intende rendere l'azione delle strutture di informazione e accoglienza turistica più efficace rispetto alle esigenze del turista – consumatore e di elevare gli standard qualitativi dei servizi offerti;

CONSIDERATO che il Sistema Camerale e Unioncamere Lombardia hanno tra le proprie finalità il sostegno e la promozione del comparto produttivo anche con riferimento alle imprese del settore turistico come tra l'altro confermato dallo schema di decreto di riforma del Sistema Camerale, attualmente al vaglio delle competenti commissioni parlamentari (atto del Governo n.327), che prevede all'articolo 2 d bis la specifica competenza delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per “lo sviluppo e la promozione del turismo in collaborazione con gli enti e organismi competenti”;

RICHIAMATI:

- l'Accordo di Programma per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo, fra Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo, approvato con d.g.r. 11 aprile 2016, n. 5009 “Approvazione dello schema dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema Camerale Lombardo e



Regione Lombardia

LA GIUNTA

istituzione del collegio di indirizzo e sorveglianza”;

- la d.g.r. del 25 luglio 2016 n. X/5444 di approvazione del Programma di Azione 2016 dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo;

RILEVATO che il Programma di Azione 2016 di cui sopra – Asse 2 “Attrattività e competitività dei territori” – prevede la realizzazione di misure finalizzate all'infrastrutturazione fisica e immateriale del territorio lombardo;

VERIFICATA la condivisione e la valutazione favorevole da parte dei responsabili dell'Asse 2 dell'AdP Competitività degli interventi di cui sopra nella seduta della Segreteria Tecnica del 24 ottobre 2016;

RITENUTO di favorire l'attuazione di quanto previsto dalla l.r. 27/2015 approvando il “Progetto di valorizzazione ed innovazione delle strutture di informazione ed accoglienza turistica” di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento che prevede due fasi:

- ricognizione delle strutture esistenti al fine di una definizione dell'immagine omogenea e coordinata e del miglioramento dei livelli di servizi standard;
- definizione di misure volte all'adeguamento o alla realizzazione ex novo delle strutture di informazione ed accoglienza turistica, mediante interventi infrastrutturali e tecnologici;

STABILITO di:

- individuare Unioncamere Lombardia quale soggetto attuatore del progetto;
- prevedere per la realizzazione del progetto risorse pari a € 5.833.000,00;
- trasferire ad Unioncamere Lombardia le risorse per la realizzazione del progetto all'approvazione del presente atto;

DATO ATTO che la necessaria copertura finanziaria è assicurata con risorse pari a € 5.833.000,00, a valere sui capitoli dell'esercizio finanziario 2016 che presentano la necessaria disponibilità di competenza e di cassa come di seguito specificato:

Parte Corrente: euro 1.683.000,00 complessivi, di cui:

- capitolo 7.01.104.10910 euro 1.487.000,00;
- capitolo 7.01.104.6863 euro 196.000,00;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Parte Capitale: euro 4.150.000,00 complessivi, di cui:

- capitolo 7.01.203.10155 euro 3.800.000,00;
- capitolo 7.01.203.10742 euro 300.000,00;
- capitolo 7.01.203.11038 euro 50.000,00;

DATO ATTO che la somma di cui al capitolo 11038 a seguito di variazione compensativa per l'adeguamento della spesa al piano dei conti sarà allocata sull'idoneo capitolo di spesa 10155 come da richiesta protocollo n. O1.2016.0016579 del 28 ottobre 2016;

STABILITO che Unioncamere Lombardia, nel realizzare il progetto, è tenuta - laddove applicabile - a rispettare le modalità di evidenza pubblica secondo criteri e tempi procedurali da individuare con successivi atti deliberativi regionali;

DATO ATTO che:

- con successiva deliberazione di Giunta regionale saranno definiti i criteri e i beneficiari delle misure di agevolazione;
- con successivi provvedimenti dirigenziali si procederà all'adozione degli atti amministrativi e contabili conseguenti;

VISTA la legge regionale 31 marzo 1978 n. 34 «Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione» e il Regolamento Regionale 2 aprile 2011, n. 1 «Regolamento di Contabilità della Giunta Regionale e successive modifiche ed integrazioni»;

VISTA la legge regionale 7 luglio 2008, n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia organizzazione e personale» nonché i provvedimenti organizzativi della X Legislatura;

VERIFICATO che la spesa oggetto del presente atto non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della l. 136/2010 relativo alla tracciabilità dei flussi finanziari;

DATO ATTO che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013;

All'unanimità dei voti espressi nelle forme di legge, per i motivi in premessa;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERA

1. di approvare il “Progetto di valorizzazione ed innovazione delle strutture di informazione ed accoglienza turistica” di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di individuare Unioncamere Lombardia quale soggetto attuatore del progetto;
3. di prevedere che le risorse a carico di Regione Lombardia, pari a complessivi € 5.833.000,00, a valere sui capitoli dell'esercizio finanziario 2016 che presentano la necessaria disponibilità di competenza e di cassa come di seguito specificato:
 - Parte Corrente: euro 1.683.000,00 complessivi, di cui:
 - capitolo 7.01.104.10910 euro 1.487.000,00;
 - capitolo 7.01.104.6863 euro 196.000,00;
 - Parte Capitale: euro 4.150.000,00 complessivi, di cui:
 - capitolo 7.01.203.10155 euro 3.800.000,00;
 - capitolo 7.01.203.10742 euro 300.000,00;
 - capitolo 7.01.203.11038 euro 50.000,00;saranno trasferite all'approvazione del presente atto a Unioncamere Lombardia in qualità di soggetto attuatore;
4. di stabilire che la somma di cui al capitolo 11038 a seguito di variazione compensativa per l'adeguamento della spesa al piano dei conti sarà allocata sull'idoneo capitolo di spesa 10155 come da richiesta protocollo n. O1.2016.0016579 del 28 ottobre 2016;
5. di demandare al competente Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico, gli adempimenti amministrativi conseguenti all'adozione della presente deliberazione, ivi compresi gli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013;
6. di demandare a successiva deliberazione di Giunta regionale l'individuazione puntuale dei criteri e dei beneficiari delle misure di agevolazione;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

7. di trasmettere la presente deliberazione a Unioncamere Lombardia per i successivi adempimenti;
8. di disporre la pubblicazione del presenta atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO
FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

PROGETTO “VALORIZZAZIONE ED INNOVAZIONE DELLE STRUTTURE DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA”

OBIETTIVO

Il progetto intende rendere l'azione delle strutture di informazione e accoglienza turistica più efficace ed efficiente rispetto alle esigenze del turista – consumatore e alzare gli standard qualitativi dei servizi offerti, anche favorendo il rinnovo e riqualificazione delle attuali strutture e la realizzazione di nuovi punti informativi.

Le attività da attuare perseguono le seguenti finalità:

- promuovere l'incoming turistico e l'attrattività del territorio;
- promuovere e valorizzare il territorio lombardo attraverso una rete rinnovata e capillare dei punti di informazione ed accoglienza turistica, anche mediante un'immagine coordinata e facilmente riconoscibile;
- favorire la nascita di nuovi punti informativi al fine di garantire un'adeguata copertura sul territorio delle strutture di informazione ed accoglienza turistica;
- sostenere l'integrazione tra le diverse strutture del territorio regionale al fine di condividerne le informazioni e i servizi;
- garantire una più ampia ed efficace accessibilità del servizio, anche mediante l'adozione di strumenti digitali innovativi.

Le attività saranno sviluppate in stretta sinergia con Explora Scpa.

FASI DEL PROGETTO

FASE 1

Effettuazione di una puntuale ricognizione delle strutture esistenti e delle conseguenti necessità per elevare lo standard qualitativo di immagine e servizio, nonché della opportunità di individuare e realizzare, anche attraverso forme di partnership pubblico/privata, nuove tipologie di infopoint. Definizione di un'immagine omogenea e coordinata attraverso l'individuazione di standard di servizi articolati e modulati a seconda delle diverse tipologie di strutture, al fine di costituire una rete riconoscibile e organizzata sull'intero territorio regionale.

FASE 2

Definizione di misure volte all'adeguamento o alla realizzazione ex novo delle strutture di informazione ed accoglienza turistica, mediante interventi infrastrutturali e tecnologici.

Le fasi possono essere svolte in parallelo, anche attraverso il coinvolgimento di soggetti del sistema regionale.

L'attuazione della fase 1 e della fase 2 devono favorire la creazione di una rete regionale di strutture di informazione ed accoglienza turistica omogenea e riconoscibile, che garantisca uniformità nei servizi offerti e diventi lo snodo fondamentale del nuovo modello integrato di promozione turistica.

BENEFICIARI

I beneficiari delle misure della fase 2 sono gli enti pubblici anche associati, i partenariati fra enti pubblici e privati e i soggetti privati, come previsto dalla l.r. 1 ottobre 2015, n. 27 e le strutture di informazione turistica in attività alla data di approvazione delle procedure amministrative per accedere alle misure in esame che devono adeguare i servizi già offerti agli standard qualitativi innovativi individuati dalla Giunta con dgr n. 5616 del 26.09.2016 e successivi atti.

SPESE AMMISSIBILI:

Nelle misure sono ammissibili, a mero titolo esemplificativo, le seguenti spese:

- per l'acquisizione di arredi, allestimenti, sistemi espositivi, sistemi di illuminazione (scaffali, espositori, banconi, scrivanie, sedie, armadietti drop&go, coffee corner, corpi illuminanti e altri elementi di arredo);
- per la realizzazione e adeguamento impianti elettrici, termici, ecc.;
- per la realizzazione e adeguamento dell'immagine coordinata conforme alle indicazioni di Regione Lombardia (insegne, vetrofanie, applicazioni grafiche ecc.);
- per l'acquisizione di hardware esclusivamente funzionale alla realizzazione del progetto e connettività (pc, schermi, vetrine interattive, totem, docking station per ricaricare smartphone, ipad);
- per l'acquisizione di segnaletica e di cartelli con la toponomastica dell'infopoint, contenenti informazioni turistiche redatte in più lingue;
- per la formazione del personale.

SOGGETTO ATTUATORE

Unioncamere Lombardia, previa intesa con Regione Lombardia.

Unioncamere Lombardia, nel realizzare il progetto, è tenuta - laddove applicabile - a rispettare le modalità di evidenza pubblica secondo criteri e tempi procedurali da individuare con successivi atti deliberativi regionali.

RISORSE E MODALITA' DI EROGAZIONE

Le risorse complessive destinate al progetto e a carico di Regione Lombardia ammontano ad € 5.833.000,00 complessivi.

A seguito dell'approvazione del presente provvedimento, le risorse regionali saranno trasferite ad Unioncamere Lombardia in un'unica tranche.