



**ACCREDITAMENTO DELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE
CENTRI RICREATIVI DIURNI PER MINORI
UBICATE NEL TERRITORIO
DELL'AMBITO DISTRETTUALE DI CREMONA**

IL DIRETTORE GENERALE

in esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10.102 del 25 maggio 2010

RENDE NOTO

che è indetta procedura per l'accreditamento delle unità di offerta sociale Centri Ricreativi Diurni per minori.

L'Azienda Sociale del Cremonese, Ente capofila per l'attuazione del Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale di Cremona, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 10.012 in data 25 maggio 2010, ha disposto, in attuazione dell'art. 6, lettera c) e dell'art. 11 della Legge 328/2000 recante "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e del Piano Sociale di Zona 2009-2011, l'**accreditamento** delle unità di offerta sociale **CENTRO RICREATIVO DIURNO PER MINORI a gestione pubblica e privata** presenti nel territorio dell'Ambito, finalizzato ad implementare un sistema di qualità sociale territoriale per i servizi a favore dei minori e della famiglia.

Tale sistema di qualità sociale prevederà l'opportunità **per ognuno dei Comuni componenti il Distretto di contrarre direttamente con unità di offerta accreditate o di erogare alle famiglie residenti nel territorio distrettuale titoli sociali valevoli per l'acquisto dei servizi considerati.**

A decorrere dall'anno 2011, solo ed esclusivamente le unità di offerta accreditate potranno essere ammesse al riparto annuale del Fondo Sociale Regionale, con finalità di riduzione dei costi a carico dei fruitori o dei Comuni che procedessero a contrarre con tali unità di offerta.

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -
REA n. 174457 - capitale sociale €. 77.876,00 interamente versato
C.so V. Emanuele II°, 42 - 26100 Cremona
Tel. 0372/803428 - fax 0372/803448

*Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini*

Definizione del servizio da accreditare

Centro Ricreativo Diurno
per minori

Il C.R.D. per minori è un'unità di offerta sociale, pubblica o privata anche realizzata presso luoghi di lavoro, che attraverso una puntuale progettazione, svolge, nell'ambito delle attività educative rivolte ai minori, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per minori che nel periodo di chiusura delle attività scolastiche permangono nel proprio luogo di residenza.

Requisiti di accreditamento

Requisito necessario per richiedere l'accREDITAMENTO è il possesso dell'autorizzazione al funzionamento previsto dalla L.R. n. 1/1986, dalla L.R. n. 1/2005 e successive modificazioni e integrazioni ovvero della comunicazione di cui alla Legge Regionale n. 3/2008.

Il soggetto richiedente l'accREDITAMENTO dovrà autocertificare il possesso dei seguenti requisiti:

<u>PERSONALE</u> <ul style="list-style-type: none">– standard di personale ovvero rapporto operatore utenti : 1 ogni 15 bambini ragazzi;– qualifica e titoli del personale: diploma scuola secondaria di II[^] grado– formazione del personale ed alla esperienza: presenza di percorsi di aggiornamento per il personale impiegato e almeno tre anni di esperienza in ambito educativo.
<u>PROGRAMMAZIONE</u> <ul style="list-style-type: none">– programma educativo con esplicitate finalità e obiettivi;– organizzazione delle attività articolata per moduli di età omogenee;– programma operativo organizzato per settimane e strutturato in attività laboratoriali, ludico-ricreative e motorie con particolare attenzione alle attività di tipo natatorio);– regolamento interno del servizio.
<u>ORGANIZZAZIONE</u> <ul style="list-style-type: none">– ore 7,30 – 18,00 (con eventuali uscite diversificate);– turni della durata di una settimana (dal lunedì al venerdì)– rapporto con le famiglie e gli utenti: attività di accoglienza giornaliera e d'informazione della famiglia;– attività fuori sede: piccole uscite.
<u>SEDI</u> <ul style="list-style-type: none">– utilizzo di spazi attrezzati ad uso esclusivo delle attività educative (laboratori e saloni) al chiuso e all'aperto.
<u>INSERIMENTI SOCIALI</u> <ul style="list-style-type: none">– attivazione di percorsi strutturati d'inserimento per ragazzi con disabilità e/o in difficoltà segnalati dai servizi sociali territoriali e socio-sanitari.– attivazione di micro-gruppi nel caso di una significativa presenza di ragazzi in difficoltà.
<u>VALUTAZIONE</u> <ul style="list-style-type: none">– customer rivolte alle figure parentali adulte;– customer rivolte ai ragazzi e rapporto con le famiglie e gli utenti– customer rivolte agli operatori

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -
REA n. 174457 – capitale sociale €. 77.876,00 interamente versato
C.so V. Emanuele II°, 42 – 26100 Cremona
Tel. 0372/803428 – fax 0372/803448

Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini

Inoltre, conformemente ai Criteri generali di accreditamento, approvati dall'Assemblea dei Sindaci, dovranno essere autocertificati e/o certificati i seguenti requisiti:

1. Adesione alle finalità del Piano di Zona dell'Ambito territoriale di Cremona, se non già precedentemente presentata;
2. Scopo sociale specifico;
3. Presenza di una sede operativa nell'Ambito territoriale del Piano di Zona;
4. Esperienza documentata, di almeno due anni precedenti la domanda di accreditamento, relativa alla gestione di servizi educativi relativi all'area minori;
5. Possesso degli standard organizzativo- gestionali previsti dalla normativa attualmente vigente, in particolare:
 - a) predisposizione di un progetto/programma educativo generale nel quale sono esplicitati gli obiettivi del servizio e le attività;
 - b) predisposizione di un Piano di lavoro settimanale/giornaliero per interventi con l'utenza;
 - c) compilazione di un Registro degli interventi quotidianamente erogati;
 - d) svolgimento di regolari riunioni d'équipe per l'organizzazione del lavoro, la programmazione e l'aggiornamento sulle situazioni degli utenti segnalati dai servizi sociali territoriali e socio- sanitari e conservazione del relativo verbale;
 - e) utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza/famiglia somministrate al termine dell'intervento;
 - f) utilizzo di Schede di valutazione del grado di soddisfazione degli operatori somministrate annualmente;
 - g) elaborazione annuale del grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori, loro trasmissione all'Ente Capofila e restituzione dei risultati ai soggetti interessati;
 - h) possesso dei requisiti organizzativo - gestionali come da bando;
6. Assenza, da parte del rappresentante legale, di condanne penali passate in giudicato;
7. Assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici (art. 38, comma 1, del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163);
8. Capacità tecnica e professionale risultante da:
 - I. se impresa, iscrizione nel registro della C.C.I.A.A. (o equivalente in base alla normativa comunitaria) per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire;
 - II. inoltre, se cooperativa (di nazionalità italiana): iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative, istituito con D.M. 23.06.2004, presso il Ministero per lo sviluppo economico;
 - III. inoltre, se cooperativa sociale: iscrizione nell'apposito Albo pubblico;

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -
REA n. 174457 - capitale sociale €. 77.876,00 interamente versato
C.so V. Emanuele II°, 42 - 26100 Cremona
Tel. 0372/803428 - fax 0372/803448

Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini

9. Assenza negli ultimi 36 mesi precedenti la domanda di accreditamento di interruzioni di servizi socio educativi e socio assistenziali in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
10. Assenza di cancellazione/radiazione dall'Albo dei soggetti accreditati per servizi di cui al suddetto punto 4, a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accreditato o per inadempienze contrattuali;
11. Possesso di un'adeguata professionalità in materia di servizi socio educativi, con disponibilità di figure professionali con preparazione specifica ed esperienza in materia di formazione, educazione e assistenza;
12. L'accreditato è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. L'accreditato dovrà pertanto essere titolare di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi non inferiore a €. 5.000.000,00;
13. Applicazione integrale, nei confronti dei propri addetti e/o soci, dei contratti collettivi nazionali di lavoro e i contratti integrativi vigenti nel settore socio - educativo per il quale si richiede l'accreditamento, con particolare riferimento al rispetto dei salari contrattuali minimi; tali condizioni economico – contrattuali minime devono essere applicate anche ad eventuali collaboratori a qualsiasi titolo;
14. Rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art. 17 della Legge 12 marzo 1999, n. 68;
15. Rispetto di tutte le disposizioni attinenti la prevenzione degli infortuni e le assicurazioni relative a favore di chiunque, a qualunque titolo, lavori per esso;
16. Rispetto degli adempimenti e delle norme previste dal D. Lgs. 9.04.2008, n. 81 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
17. Rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni);
18. Debito informativo: impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite dall'Azienda Sociale del Cremonese ovvero dalla Regione ovvero dai Comuni;
19. Documentabilità ovvero accertabilità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevolezza dei controlli effettuati dall'Azienda Sociale del Cremonese, ai sensi dell'art. 71 del citato D.P.R. n. 445/2000.

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -

REA n. 174457 – capitale sociale €. 77.876,00 interamente versato

C.so V. Emanuele II°, 42 – 26100 Cremona

Tel. 0372/803428 – fax 0372/803448

*Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini*

I suddetti requisiti rappresentano elementi essenziali di qualità attesa del servizio erogato, richiesti ai soggetti che intendono accreditarsi. La mancanza dei requisiti autocertificati in fase di accreditamento e valutati in base all'attività costituisce motivo di possibile decadenza dell'accREDITAMENTO.

Ai fini dell'accREDITAMENTO, i soggetti pubblici e privati, profit e non profit, in possesso dei requisiti richiesti, possono presentare domanda di accREDITAMENTO, **a partire dal 5 luglio 2010 e sino alle ore 12 del giorno 19 luglio 2010, indirizzandola in busta chiusa e in bollo, fatte salve le esenzioni di legge, a “Azienda Sociale del Cremonese” e presentandola presso l'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sociale del Cremonese, a mezzo raccomandata postale o tramite consegna a mano** (orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12.00), **con l'indicazione a retro della organizzazione mittente, e recante ad oggetto “Istanza di accREDITAMENTO per Centro Ricreativo Diurno sul territorio distrettuale”**, secondo le modalità di seguito precisate.

A) Modalità di presentazione della domanda

La domanda di accREDITAMENTO dovrà essere presentata tramite lo specifico modello (allegato A); il legale rappresentante dell'ente gestore del servizio dovrà dichiarare quanto indicato nel modello.

Oltre alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- 1) Elenco del personale operante presso il servizio, alla data di compilazione della scheda tecnica, di cui all'allegato B;
- 2) Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.), ad eccezione degli Enti pubblici;
- 3) Progetto/programma educativo;
- 4) Regolamento del servizio;
- 5) Carta del Servizio in uso;
- 6) Documento di programmazione delle attività;
- 7) Documentazione del programma di aggiornamento e formazione del personale;
- 8) Quant'altro richiesto dal modello A e secondo le indicazioni là contenute;
- 9) Copia della carta d'identità del legale rappresentante;
- 10) Documenti ritenuti idonei a dimostrare il possesso dei requisiti di accREDITAMENTO.

B) Requisiti per l'accREDITAMENTO

L'autovalutazione dell'Ente Gestore, debitamente sottoscritta e comprensiva dei materiali allegati, sarà seguita da un sopralluogo di verifica in sede, salvo sopralluogo effettuato dal servizio di vigilanza nei sei mesi precedenti la domanda di accREDITAMENTO, cui dovrà partecipare il rappresentante legale o Suo delegato, il coordinatore del servizio.

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -
REA n. 174457 - capitale sociale €. 77.876,00 interamente versato
C.so V. Emanuele II°, 42 - 26100 Cremona
Tel. 0372/803428 - fax 0372/803448

*Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini*

La presenza/assenza dei requisiti, dichiarata dai richiedenti, sarà verificata da parte dell'Azienda Sociale del Cremonese attraverso la documentazione presentata ed agli atti.

Ai singoli soggetti che avranno presentato domanda verrà comunicato l'esito della valutazione.

Le domande pervenute dopo il termine del 19 luglio 2010 saranno considerate e valutate dopo il termine di ogni semestre solare.

C) Trattamento Dati

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, i dati forniti dal richiedente saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati, per la procedura di accreditamento e saranno trattati sia mediante supporto cartaceo sia magnetico anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo. I dati saranno comunque conservati presso l'Azienda Sociale del Cremonese.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della citata legge, tra i quali è previsto il diritto all'accesso dei dati che lo riguardano e il diritto ad opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti dell'Azienda Sociale del Cremonese. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile del presente Procedimento.

D) Allegati

Costituiscono allegati al presente avviso:

- 1) modulo domanda di accreditamento: all. A);
- 2) scheda elenco del personale operante presso il servizio – modello allegato B);

Il presente avviso e la specifica modulistica per la presentazione della richiesta di accreditamento possono essere ritirati presso l'Azienda Sociale del Cremonese, Corso Vittorio Emanuele II, 42, o essere scaricati dal sito www.aziendasocialecr.it o www.rup.cr.it nella sezione Avvisi.

Informazioni e chiarimenti sui contenuti del presente avviso possono essere richiesti presso l'Azienda Sociale del Cremonese, Corso Vittorio Emanuele II, 42, (Referente Ettore Vittorio Uccellini, telefono 0372 803428, o richiesti e mail info@aziendasocialecr.it .

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore dell'Azienda Sociale del Cremonese, Responsabile altresì dei provvedimenti finali di accreditamento.

**IL DIRETTORE GENERALE
(Ettore Vittorio Uccellini)**

Ettore Vittorio Uccellini

AZIENDA SOCIALE CREMONESE

C.F. 93049520195 - P.I. 01466360193 - Registro imprese di Cremona n. 93049520195 -
REA n. 174457 – capitale sociale € 77.876,00 interamente versato
C.so V. Emanuele II°, 42 – 26100 Cremona
Tel. 0372/803428 – fax 0372/803448

Responsabile della presente comunicazione:
Ettore Vittorio Uccellini