



Sintesi del Ministro Renato Brunetta nell'audizione alla I Commissione affari costituzionali

Indagine conoscitiva sullo stato di informatizzazione della PA

7 ottobre 2009

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Indice

1. Dotazioni e utilizzo ICT nella pubblica amministrazione
2. La posta elettronica nelle PA locali
3. La posta elettronica nei Comuni

4. Il punto sull'attività di Governo
 - Linea Amica
 - Reti Amiche
 - Mettiamoci la faccia
 - PEC ai cittadini
 - I Protocolli di intesa siglati dal Ministro
 - I rapporti con Regioni ed Enti locali
 - Scuola e Università
 - Giustizia
 - Sanità

5. Altre questioni
 - Il CMSI e la Commissione permanente sull'innovazione nelle regioni e negli enti locali
 - La Carta d'identità elettronica (CIE)
 - ALI
 - RIUSO
 - SPC e VOIP



Dotazioni e utilizzo dell'ICT nella PA (1/5)

- Nel ranking europeo l'Italia è al nono posto in termini di servizi complessivi di e-Gov
- Esiste un forte squilibrio tra servizi alle imprese e servizi per i cittadini, per i quali la posizione del Paese scende al 23° posto
- Il problema, che risiede soprattutto nelle piccole amministrazioni, non deriva tuttavia da un'insufficiente dotazione tecnologica, come indicato dalle percentuali di seguito indicate. Nei piccoli comuni, ovvero quelli con meno di 5.000 abitanti, infatti:
 - Il 91,5% dei dipendenti dispone di un computer;
 - Il 70,7% dei dipendenti ha un accesso ad Internet;
 - Il 49,3% delle postazioni ha disponibilità in banda larga;
 - Il 98,1% ha la posta elettronica.
- Manca ancora una sufficiente diffusione di connettività in banda larga
 - Solo il 49,3% delle postazioni ne dispone
- Manca soprattutto un'offerta di servizi di e-Gov finalizzata ai cittadini e alle imprese. Infatti:
 - il 25,7% dei piccoli comuni dispone di una casella di posta elettronica certificata
 - solo il 7,4% consente pagamenti on line



Dotazioni e utilizzo dell'ICT nella PA (2/5)

Le dotazioni tecnologiche della pubblica amministrazione

	Amministrazioni pubbliche centrali	Amministrazioni pubbliche locali	Piccoli comuni*
Personal computer/dipendenti	96,0%	75,0%	91,5%
Dipendenti con accesso ad Internet	80,0%	63,5%	70,7%
Postazioni con disponibilità in banda larga	50,0%	59,9%	49,3%
Amministrazioni con posta elettronica	100,0%	98,5%	98,1%
Amministrazioni con posta elettronica certificata	6.069 caselle/ 26,2 milioni PEC e 830 milioni di PE	30,4%	25,7%
Amministrazioni con Protocollo informatico attivo	85%	80,0%	

* Comuni con meno di 5.000 abitanti



Dotazioni e utilizzo dell'ICT nella PA (3/5)

La spesa in ICT nella pubblica amministrazione

	Amministrazioni pubbliche centrali	Amministrazioni pubbliche locali
Acquisto di beni e servizi informatici (miliardi di euro)	1,7	1,4
Spesa per dipendente (annua)	1.900	2.300
Amministrazioni che hanno effettuato acquisti attraverso e-procurement	Acquisti tramite CONSIP	14,8%



Dotazioni e utilizzo dell'ICT nella PA (4/5)

Disponibilità e caratteristiche dei siti Web della pubblica amministrazione

	Amministrazioni pubbliche centrali	Amministrazioni pubbliche locali	Piccoli comuni*
Amministrazioni con sito web istituzionale	100,0%	78,9%	70,8%
<i>di cui:</i> con servizi offerti a piena interattività		3,2%	54,5% nelle regioni e prov. autonome

* Comuni con meno di 5.000 abitanti

Fonte: elaborazioni su dati Istat (2008) e CNIPA (2008)



Dotazioni e utilizzo dell'ICT nella PA (5/5)

Indicatori di e-Government

	2004	2005	2006	2007	2008	EU27	Ranking in Europa
% di servizi offerti ai cittadini interamente disponibili on line	27%		36%	58%		51%	9
% di servizi offerti alle imprese interamente disponibili on line	88%		88%	88%		72%	
% di popolazione che utilizza i servizi eGovernment		14%	16%	17%	15%	28%	23
<i>per inviare moduli compilati</i>		4%	5%	5%	5%	12%	22
% di imprese che utilizzano i servizi eGovernment	65%	73%	87%	84%	82%	68%	9
<i>per inviare moduli compilati</i>	35%	29%	49%	35%	42%	50%	21
<i>per procedure in e-procurement</i>		10%	7%	7%	9%	9%	12



La posta elettronica nelle PA locali

Anno 2007

Tipologie di amministrazioni locali Ripartizioni geografiche	Amministrazioni con Posta elettronica	di cui con posta elettronica certificata (a)
Nord-ovest		
Comuni	98,9	30,8
Comunità Montane	100,0	26,3
Province	100,0	73,9
Regioni e Pr. Autonome	100,0	100,0
Totale Amministrazioni locali	99,0	31,1
Nord-est		
Comuni	99,7	48,7
Comunità Montane	100,0	47,4
Province	100,0	90,0
Regioni e Pr. Autonome	100,0	83,3
Totale Amministrazioni locali	99,7	49,4
Centro		
Comuni	98,5	22,6
Comunità Montane	100,0	41,1
Province	100,0	33,3
Regioni e Pr. Autonome	100,0	75,0
Totale Amministrazioni locali	98,7	24,1
Mezzogiorno		
Comuni	97,1	20,5
Comunità Montane	96,5	22,0
Province	100,0	36,8
Regioni e Pr. Autonome	100,0	62,5
Totale Amministrazioni locali	97,2	20,9
Italia		
Comuni	98,5	29,9
Comunità Montane	98,7	31,2
Province	100,0	54,9
Regioni e Pr. Autonome	100,0	77,3
Totale Amministrazioni locali	98,5	30,4

(a) In percentuale sul totale delle
amministrazioni locali con
Posta elettronica

- ✓ La posta elettronica è diffusa capillarmente in tutte le PA locali
- ✓ La posta elettronica certificata nel 2007 risulta presente solo in 1/3 delle PA locali

Fonte: Istat. Rilevazione
sulle tecnologie
dell'informazione e
della comunicazione
nelle pubbliche
amministrazioni
locali - Anno 2007



La posta elettronica nei Comuni

Anno 2007

Classi di ampiezza demografica	Comuni con posta elettronica	di cui: con posta elettronica certificata (a)
Oltre 60.000 abitanti	100,0	73,5
20.001 - 60.000 abitanti	99,6	43,4
10.001 -20.000 abitanti	98,6	41,3
5.001 -10.000 abitanti	99,6	35,7
Fino a 5.000 abitanti	98,1	25,7
Italia	98,5	29,9




- ✓ La posta elettronica tradizionale è diffusa ormai in tutti i comuni
- ✓ Stenta però a decollare l'utilizzo della PEC

(a) In percentuale sul totale delle amministrazioni locali con Posta elettronica

Fonte: Istat. Rilevazione sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle pubbliche amministrazioni locali - Anno 2007



Il punto sulle attività del Governo

- Gennaio 2009:  Piano e-Gov
- Settembre 2009:  Piano e-Gov. 2.0
- Settembre 2009:  Programma i 2012 (provvisorio)

Azioni legislative volte a promuovere l'e-government


■ D.L.29/11/2008 n.185 convertito con modificazioni dalla L. n. 2 del 28/01/2009:


- Obbligo delle PA a dotarsi e ad utilizzare la PEC
- Obbligo delle PA a rispondere via PEC alle istanze presentate via PEC
- Obbligo dei professionisti a dotarsi della PEC
- Obbligo delle imprese a dotarsi della PEC
- PEC gratuita per i cittadini

■ **Legge n. 69 del 2009 (art. 33)** - il Parlamento ha delegato il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi volti a modificare il CAD

■ **D.L. n.78 del 2009** (art.65 c.1 lett.c-bis) – Identificazione attraverso l'utenza di PEC per la presentazione di istanze e dichiarazioni alle PA per via telematica

■ **Legge n. 102 del 2009** (art.17 c.29) - Indice degli indirizzi delle pubbliche amministrazioni affidato al CNIPA

Obiettivi prioritari	Realizzazioni
 <p>Per maggiori informazioni sul servizio si possono consultare:</p> <p>il portale Linea Amica http://lineamica.gov.it il sito http://www.innovazionepa.gov.it</p>	<p>Il servizio Linea Amica è attivo dal 29 gennaio 2009</p> <p>Nei primi sei mesi di attività il servizio ha registrato più di 100.000 contatti Ad agosto i contatti sono stati 30.000</p> <p>Il network di Linea Amica, ad oggi costituito da circa 550 Amministrazioni Pubbliche (con le quali sono stati siglati protocolli di collaborazione, si avvale della partecipazione di INPS, INAIL, INPDAP, Agenzia delle Entrate, Comune di Roma, Comune di Milano, Centri di Prenotazione Sanitaria del Lazio e dell'Emilia Romagna nonché della piena cooperazione di ANCI, UPI, Ministeri e Regioni)</p> <p>Il network, “URP degli URP”, gestisce circa 250.000 segnalazioni giornaliere da parte dei cittadini</p> <p>La valutazione che il servizio Linea Amica ha ricevuto dagli utenti con la misurazione di customer satisfaction “Mettiamoci la Faccia” è stata positiva per 89,0 %, neutra 7,6%, negativa 3,4%</p>

Obiettivi prioritari	Realizzazioni
 <p>Per maggiori informazioni sul servizio si può consultare il sito</p> <p>http://www.innovazionepa.gov.it</p> <p>http://www.retiamiche.gov.it</p>	<p>Sono stati siglati protocolli di collaborazione con Poste Italiane, Federazione Italiana Tabaccai, Notariato, Unioncamere, Confindustria, ABI, Unicredit, Consorzio dei Bacini Imbriferi-Montani, portando uno sportello della Pubblica Amministrazione del network Reti Amiche ogni 1.500 abitanti su tutto il territorio nazionale con circa 40.000 Sportelli</p> <p>Attualmente sono forniti dei seguenti servizi a regime (Rinnovo e rilascio del passaporto; Rinnovo e rilascio permessi di soggiorno; Pagamento di contributi INPS, Pagamento assicurazione INAIL casalinghe/infortuni domestici, Certificati anagrafici, Pagamento contributi COLF, Riscatto anni di Laurea)</p> <p>È stato lanciato il progetto Reti Amiche “on the job”, in collaborazione con Confindustria e Unioncamere, che permetterà l’accesso ai servizi della P.A. direttamente dal proprio posto di lavoro senza doversi recare ad uno sportello. Attualmente è attivo un progetto pilota presso IBM, la cui inaugurazione è prevista per ottobre 2009</p>




Mettiamoci la faccia

Obiettivi prioritari	Realizzazioni
<p>Emoticons:</p> <p>mettiamoci la faccia</p>  <p>Per maggiori informazioni si possono consultare i seguenti indirizzi web:</p> <p>http://www.qualitapa.gov.it http://www.innovazionepa.gov.it</p>	<p>Gli sportelli dotati di emoticons sono ad oggi oltre 500. Ad oggi 100 amministrazioni hanno aderito al progetto Al 30 settembre sono quasi 700.000 i giudizi espressi dai cittadini sui servizi erogati via web e telefono, oppure attraverso gli oltre 500 sportelli dotati di touch screen sinora coinvolti nella sperimentazione</p> <p>Al fine di favorire la diffusione dell'iniziativa, l'acquisto degli emoticons può essere effettuato tramite il mercato elettronico per le pubbliche amministrazioni (MEPA) gestito da CONSIP</p> <p>Per dicembre 2009 il numero degli sportelli è destinato ad arrivare a 1.834 sulla base dei piani di sperimentazione già definiti dalle amministrazioni aderenti.</p> <p>Inoltre ieri è stata avviata una nuova iniziativa per diffondere l'utilizzo degli emoticons presso i 5.708 comuni con meno di 5.000 abitanti, favorendo al tempo stesso l'innovazione tecnologica attraverso la diffusione del commercio elettronico, la firma digitale e la PEC. Per tale iniziativa è previsto un finanziamento pari a 1,5-2 milioni di euro.</p>
<p>Portale del cittadino</p> <p>Ottobre 2009</p>	<p>È stato definito un modello per la governance integrata delle iniziative "Linea Amica" e "Nuovo Portale del cittadino"; sono stati definiti i requisiti del nuovo Portale del Cittadino.</p> <p>13</p>




PEC ai cittadini (1/4)

Obiettivi prioritari	Realizzazioni
 <i>PEC ai cittadini</i>	<p>I cambiamenti organizzativi resi possibili dalla posta elettronica certificata PEC comportano una riduzione dei tempi di disbrigo delle pratiche burocratiche e una riduzione dei costi di produzione dei servizi</p> <p>La Legge n. 2 del 2009, ha stabilito che:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ ai cittadini che ne fanno richiesta è attribuita, gratuitamente, una casella di PEC➤ l'utilizzo della PEC ha lo stesso effetto legale di una notificazione per mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento <p>La gara di appalto pubblico per la concessione del servizio è stata indetta con bando europeo (pubblicato il 5 Agosto 2009)</p> <p>Sono in corso le attività di selezione del concessionario L'aggiudicazione è prevista per fine 2009</p>



PEC ai cittadini (2/4)

Obiettivi prioritari	Realizzazioni
 <i>PEC ai cittadini</i> Ottobre 2009	<ul style="list-style-type: none">■ Il Ministro ha sottoscritto il 30 settembre 2009 due Protocolli di intesa con ACI e INPS per testare in anteprima il servizio PEC ai cittadini:<ul style="list-style-type: none">➤ ACI (oltre 10 milioni di utenti- 1 milione di soci ACI)➤ INPS (gli iscritti all'INPS, oltre 3 milioni di iscritti ai servizi on-line)



PEC ai cittadini (3/4)

Obiettivi prioritari



PEC ai cittadini

***Sperimentazione
in ACI***

Ottobre 2009

Realizzazioni

■ I beneficiari

- a partire da ottobre 2009: i cittadini residenti nella Provincia di Roma e soci ACI
- a partire da novembre 2009: i cittadini residenti nelle Province di Milano, Torino, Bologna, Napoli, Bari, Palermo, Genova, Venezia, Firenze, Bolzano, Trento, L'Aquila, Catanzaro, Cagliari e soci ACI
- entro dicembre 2009: estensione a livello nazionale

■ I servizi per il cittadino

La PEC sarà utilizzata per le comunicazioni tra cittadini e ACI in luogo degli strumenti tradizionali oggi in uso (e-mail e posta ordinaria), con il vantaggio di una comunicazione certificata e a valore legale

■ Il cittadino potrà ad esempio:

- verificare se il bollo risulta pagato
- ottenere ricevute a seguito di transazioni eseguite via internet (Bollonet e Visurennet)
- inviare reclami
- ricevere avvisi su eventi di interesse per la propria auto (es. accertamenti)
- inviare richieste di informazioni e chiarimenti

Il cittadino potrà inoltre utilizzare la PEC rilasciata da ACI come strumento di dialogo certificato e a valore legale con le pubbliche amministrazioni



PEC ai cittadini (4/4)

Obiettivi prioritari



PEC ai cittadini

**Sperimentazione
in INPS**

Realizzazioni

■ I beneficiari

- tutti i cittadini residenti in Italia possessori di PIN per l'accesso ai servizi on-line dell'INPS (ad oggi 3.200.000 circa, di cui 170.000 già riconosciuti dall'Istituto con modalità compatibili a quelle previste dal DPCM 6 maggio 2009)

■ I servizi per il cittadino

La PEC sarà utilizzata per le comunicazioni tra cittadini e INPS in luogo degli strumenti tradizionali oggi in uso (e-mail, call center e posta ordinaria), con il vantaggio di una comunicazione certificata e a valore legale

Il cittadino potrà ad esempio:

- ottenere il proprio estratto contributivo
- ricevere i bollettini per i contributi dei lavoratori domestici
- ottenere i CUD, anche per prestazioni temporanee
- ricevere le notifiche di accoglimento/respinta delle richieste di prestazione
- ottenere il modello TE08, per ricostruzione pensioni e nuove liquidazioni
- ricevere la notifica di attivazione della cessione del quinto
- ottenere risposte ad informazioni e quesiti

Il cittadino potrà inoltre utilizzare la PEC rilasciata da INPS come strumento di dialogo certificato e a valore legale con le pubbliche amministrazioni



I Protocolli di intesa siglati dal Ministro

Sono stati sottoscritti i seguenti Protocolli di intesa:

- **Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca** siglato il 30-10-2008
- **Ministero della giustizia** siglato il 26-11-2008
- **Ministero del turismo** siglato il 15-01-2009
- **Ministero dei beni ed attività culturali** siglato il 18-02-2009
- **Ministero degli affari esteri** siglato il 19-12-2008

Inoltre, sono stati sottoscritti protocolli d'intesa con **Università** e con partner tecnologici o soggetti coinvolti nella realizzazione dei progetti previsti nel Piano di e-Gov 2012, al fine di condividere gli obiettivi e di facilitare il percorso di realizzazione



I rapporti con Regioni ed Enti locali (1/2)

Al fine di coordinare e condividere gli obiettivi e di facilitare il percorso di realizzazione del Piano e-Gov con le Regioni e gli Enti locali:

- È stato sottoscritto il **Protocollo d'intesa con il Presidente della Conferenza delle regioni e province autonome** Vasco Errani (8 aprile 2009)

- Sono stati sottoscritti i **Protocolli con le Regioni:**

- Lombardia, siglato il 10-11-2008
- Campania, siglato il 19-11-2008
- Veneto, siglato il 17-12-2008
- Toscana, siglato il 18-12-2008



I rapporti con Regioni ed Enti locali (2/2)

Inoltre sono stati sottoscritti:

➤ 6 Protocolli con le Province



Provincia di Latina (17 febbraio 2009); Provincia di Vicenza (21 marzo 2009); Provincia di Brescia (6 aprile 2009); Provincia di Vercelli (17 aprile 2009); Provincia di Cuneo (18 aprile 2009); Provincia di Asti (18 aprile 2009)

➤ 14 Protocolli con i Comuni

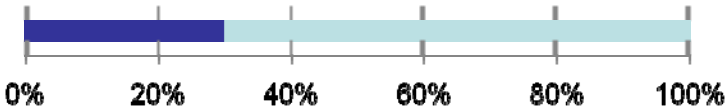
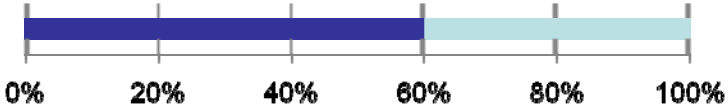
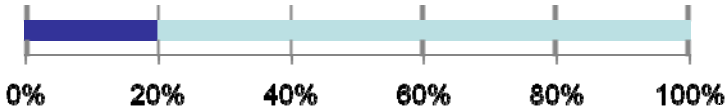


Comune di Cisterna (17 febbraio 2009); Comune di Sperlonga (17 febbraio 2009); Comune di Palermo (16 febbraio 2009); Comune di Lecce (3 marzo 2009); Comune di Milano (9 marzo 2009); Comune di Brescia (6 aprile 2009); Comune di Pontida (6 aprile 2009); Comune di Varallo (17 aprile 2009); Comune di Alessandria (18 aprile 2009); Comune di Villafranca in Lunigiana (26 aprile 2009); Comune di Castiglione della Pescaia (26 aprile 2009); Comune di Zibello (4 maggio 2009); Comune di Montecatini Terme (4 giugno 2009); Comune di Roma (1 luglio 2009)

- È stato sancito dal CMSI del 18 settembre 2009, l'impegno del Governo a promuovere intese e accordi di collaborazione tra le regioni nel quadro dell'azione sviluppata dalla **Commissione permanente sull'innovazione tecnologica nelle Regioni e negli Enti Locali** ("ex-Lanzillotta").



Scuola e Università (1/2)

Progetto	Stato	Stato avanzamento lavori
Scuole in rete		Sono state collegate in rete tramite SPC circa 4.000 scuole (pari al 40%) e sono in fase di definizione offerte specifiche di connettività per il mondo della scuola.
Didattica digitale		Da maggio è disponibile per tutte le scuole la piattaforma InnovaScuola che offre contenuti didattici digitali gratuiti; da giugno offre servizi in forma integrata con il portale Treccani. Sono state consegnate oltre 3.300 Lavagne digitali e altrettanti PC portatili a circa 1100 scuole. In fase di attivazione piano MIUR per la distribuzione di oltre 25000 LIM.
Servizi scuola famiglia via web		È stato definito accordo di collaborazione con il MIUR per permettere ad oltre il 60% delle scuole di offrire servizi alle famiglie (pagella online, segnalazione assenze, etc.) in forma digitale.





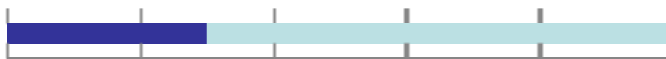



Scuola e Università (2/2)

Progetto	Stato	Stato avanzamento lavori
Servizi online e reti WiFi		Attivati 34 progetti “Campus digitali” e 20 progetti “WiFi SUD”. Prossima chiusura bando per il finanziamento di circa 40 progetti presentati dagli AFAM.
Università digitale		Attivati tre progetti pilota con le Università di Roma (Tor Vergata, La Sapienza e Roma 3). Prossima chiusura bando per la selezione e finanziamento di almeno 5 progetti presentati dalle Università.

- Maggiori informazioni sullo stato di avanzamento dell’obiettivo su www.innovazionepa.it/e2012.gov.it
- Informazioni dettagliate sulle singole iniziative, distribuzione geografica delle università partecipanti e stati di avanzamento dei singoli progetti delle università su www.ict4University.gov.it

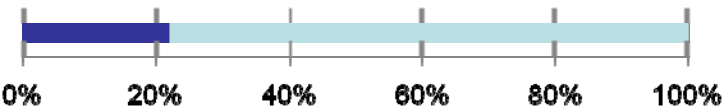

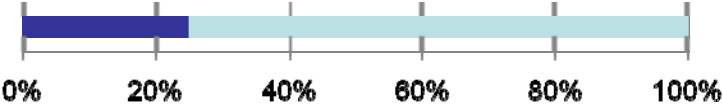


Giustizia

Progetto	Stato	Stato avanzamento lavori
Notificazioni telematiche	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Strumenti informatici disponibili, alcune realizzazioni sperimentali
Rilascio telematico di certificati giudiziari	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Realizzato in alcuni tribunali, in corso di diffusione su tutto il territorio
Trasmissione telematica delle notizie di reato	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Realizzazioni pilota
Registrazione telematica degli atti giudiziari civili	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Progetto preliminare
Accesso pubblico via rete alle sentenze	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Realizzazioni pilota
Razionalizzazione infrastrutture ICT	 0% 20% 40% 60% 80% 100%	Progetto esecutivo

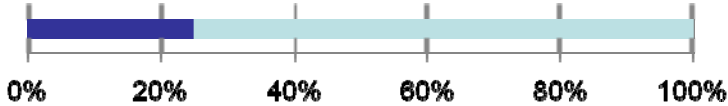


Sanità (1/2)

Progetto	Stato	Stato avanzamento lavori
Digitalizzazione del ciclo prescrittivo		Attivi gruppi di lavoro MEF – MDS – DIT – CNIPA per digitalizzazione certificati e trasmissione elettronica dati ricetta.
Fascicolo sanitario elettronico		Attivato con il CNR il progetto “infrastruttura tecnologica del FSE”. Attivato progetto per “Interoperabilità nazionale del FSE” con 10 Regioni. Attivato gruppo di lavoro per definizione quadro normativo del FSE (DIT, MDS, CNIPA, regioni)
Centri Unici di Prenotazione sovraterritoriali		Attivo progetto pilota con 5 Regioni



Sanità (2/2)

Progetto	Stato	Stato avanzamento lavori
Innovazione aziende sanitarie (teleconsulto, Smart Inclusion, monitoraggio performance e tasso di innovazione)		Realizzati i progetti Smart Inclusion presso gli ospedali pediatrici S. Orsola (Bologna) e Bambin Gesù (Roma). Sono attualmente in fase di realizzazione i progetti presso il Meyer di Firenze, il Regina Margherita di Torino, l'Azienda Ospedaliera di Padova, il Gaslini di Genova, e il San Matteo di Pavia.



Altre questioni

- Il CMSI e la Commissione permanente sull'innovazione nelle regioni e negli enti locali
- La Carta d'identità elettronica (CIE)
- RIUSO
- ALI
- SPC e VOIP



Il CMSI e la Commissione permanente sull'innovazione nelle regioni e negli enti locali

- Il Comitato dei Ministri per la società dell'informazione (CMSI) e la Commissione permanente sull'innovazione tecnologica nelle Regioni e negli Enti Locali (“ex-Lanzillotta”) sono gli strumenti di *governance* unitaria dell'innovazione del Paese
- A oggi sono state convocate due riunioni del CMSI per la riprogrammazione dei fondi destinati allo sviluppo della Società dell'Informazione
- È stato siglato un protocollo con la Conferenza delle regioni e delle province autonome per l'attuazione del Piano e-Gov
- Programma Elisa: la gestione dei Programmi Elisa 1 (2007) e Elisa 2 (2008) è tuttora di competenza del Ministero per gli affari regionali



La Carta d'identità elettronica (CIE)

- **Stato attuale:** ci sono circa 100 comuni *che in via sperimentale* producono circa 200.000 carte annue
- **Carte a oggi emesse:** si stima che siano in circolazione quasi 2.000.000 di carte
- **Costi:** il costo per ciascuna CIE, definito con DM 16/02/2007, è pari a € 20 a carico del cittadino + € 5,42 per i diritti di segreteria (oggi la versione cartacea costa al cittadino 5,42 euro)
- **Le caratteristiche tecniche:** sono state definite dal CNIPA con il Ministero dell'interno e prevedono l'utilizzo di un microchip e di una banda ottica
- **La banca dati:** uno dei presupposti per l'avvio della CIE è la costruzione di una banca dati nazionale (INA-SAIA) che mette assieme le informazioni anagrafiche di tutti i comuni.



CIE: le criticità – la soluzione

Le criticità

- Il costo di produzione. Lo standard tecnologico adottato obbliga a soluzioni tecnologiche particolarmente onerose (banda ottica, obbligo di consegna contestuale della carta e conseguente necessità di dotare tutti i comuni di una stampante con determinate caratteristiche)
- Il prolungamento del tempo di validità della carta. La legge 133/2008 ha allungato la validità da cinque a dieci anni e, conseguentemente, ridotto il flusso di cassa atteso a fronte delle nuove emissioni
- Il prezzo. Una previsione di oltre 25 euro per carta può indurre una riduzione significativa della domanda tale da pregiudicare l'equilibrio economico dell'iniziativa

La soluzione

- È stata avviata un'azione di riprogettazione dell'iniziativa coerente con il mutato scenario tecnologico e normativo
- L'avvio del progetto è previsto per i primi mesi del 2010



RIUSO

- L'iniziativa **“Riuso”** è finalizzata allo sviluppo di servizi di e-Gov indirizzati a cittadini ed imprese realizzati tramite il riuso, da parte di amministrazioni interessate, di soluzioni già realizzate in ambito pubblico. All'iniziativa sono stati destinati 60 milioni di euro (fondi UMTS)
- A conclusione del processo di selezione **il 7 maggio 2009 è stato disposto il co-finanziamento di 36 progetti, per un importo di circa 37 milioni di euro, che coinvolgono 18 regioni, oltre 3.200 comuni, 71 province ed oltre 150 aggregazioni di comuni. Sono in corso di elaborazione, da parte delle amministrazioni selezionate, i progetti esecutivi**



ALI

- ALI (Alleanze locali per l'innovazione). L'iniziativa promuove pratiche di cooperazione intercomunale volte a migliorare la qualità dei servizi verso i cittadini
- All'iniziativa sono stati destinati 15 milioni di euro (fondi Finanziaria 2003)
- A conclusione del processo di selezione il CNIPA, con delibere n. 133/2008 e 5/2009, ha approvato l'elenco dei progetti ammessi al finanziamento per un importo di circa 11,9 milioni di euro.
- Si tratta di 43 progetti che coinvolgono 15 Regioni. Sono attualmente in via di sottoscrizione gli Accordi di Programma Quadro relativi al finanziamento delle iniziative



SPC e VOIP

- L'articolo 36 (VOIP e Sistema pubblico di connettività) della Legge n. 69 del 18 giugno 2009 prevede che:
 - il CNIPA provvede alla realizzazione e alla gestione di un nodo di interconnessione per i servizi «Voce tramite protocollo internet» (VOIP) per il triennio 2009-2011
 - all'attuazione del comma 1 si provvede nel limite delle risorse disponibili a legislazione vigente, assegnate al progetto «Lotta agli sprechi» non ancora impegnate alla data di entrata in vigore della presente legge, nonché utilizzando le economie derivanti dalla realizzazione del Sistema pubblico di connettività (circa 9 milioni di euro)