

Sviluppo CRS



Report Mensile

AGGIORNATO A SETTEMBRE 2009

DOCUMENTO PUBBLICO

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	NEWS & HIGHLIGHTS	5
3	DIFFUSIONE DELLA CRS	6
3.1	Carte CRS - PIN/PUK e consensi informati	6
3.2	Software CRS	7
3.3	Distribuzione lettori	10
4	DIFFUSIONE DEI SERVIZI	11
4.1	Regione Lombardia	11
4.2	PAL	12
4.3	PAC	12
4.4	Adozione del servizio IdPC	13
4.5	Servizi off-line	14
5	UTILIZZO DELLA CRS	15
5.1	Regione Lombardia	18
5.2	PAL	19
6	COMUNICAZIONE	22
6.1	Statistiche del sito web CRS	22
7	PREVIEW DEL MESE IN CORSO (OTTOBRE)	24

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	2/25

1 INTRODUZIONE








Il presente report si pone l'obiettivo di fornire una rappresentazione sintetica dello **stato di diffusione ed utilizzo della Carta Regionale dei Servizi**, nonché dello stato di avanzamento dei progetti di sviluppo della CRS.

Il report si compone di sei sezioni:

- **"News & Highlights"** descrive sinteticamente le principali novità avvenute nell'ultimo mese.
- **Diffusione della CRS** e degli strumenti per il suo utilizzo, in cui viene esposta una sintetica "fotografia" dello stato di pervasività raggiunto dal progetto sul territorio.
- **Diffusione dei Servizi**, in cui vengono presentati dei macroindicatori che misurano in maniera sintetica l'offerta dei servizi utilizzabili con la CRS.
- **Utilizzo della CRS**, in cui vengono forniti alcuni dati indicativi dell'utilizzo dei servizi con la CRS.
- **COMUNICAZIONE**, in cui vengono riassunte le attività di comunicazione inerenti la CRS ed i servizi ad essa connessi
- **Preview del mese in corso**, che descrive sinteticamente le principali evidenze del mese in corso, con alcuni dati parziali, che verranno consolidati nel report successivo.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	3/25

INDICATORI SINTETICI

Diffusione CRS – Settembre 2009											
CRS 9.447.244		3.173	PIN 3.950.927		113.230	Consensi 5.270.435		54.044			
Download PDL 261.312				15.177		Verifica PDL 76.993				2.730	
Iscrizione newsletter 64.383				2.433		Lettori distribuiti 310.000				10.000	
Servizi RL ai cittadini 11						Servizi RL a imprese 18					
Servizi RL con IdPC 8						EELL che utilizzano IdPC 108					
Utilizzo della CRS ¹ – Gennaio-Settembre 2009											
Servizio		gen-set		set		Servizio		gen-set		set	
Totale Accessi		221.704		21.104		Nuovi utenti		37.326		2.832	
SISS FSE		69.623		6.469		Monza		2.027		250	
SISS Anagrafe		53.238		4.321		Cinisello Balsamo		1.888		203	
SISS Prenotazioni		29.387		2.477		Chiari-Palazzolo		1.617		544	
SISS Scelta-Revoca		22.409		2.905		Vigevano		1.119		180	
SISS Consenso		17.899		1.146		Bergamo		709		175	
News dal territorio											
Darfo Boario e altri comuni				Attivato sistema di rilevazione dei servizi di assistenza domiciliare basato su CRS.							

¹ I valori riportati sono relativi agli accessi ai servizi, pertanto non vi è corrispondenza tra questo valore ed i valori di effettivo utilizzo dei servizi stessi.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	4/25

2 NEWS & HIGHLIGHTS

— DIFFUSIONE DELLA CRS (a fine Settembre 2009)

- Il numero totale di CRS attive è di 9.447.244 (-3.173 rispetto ad Agosto).
- I cittadini dotati di PIN sono il 3.950.827 (-113.230 rispetto ad Agosto)
- Nota: nello stesso periodo sono state Revocate circa 142.000 carte
- Il numero consensi informati è di 5.270.435 (+ 54.044 rispetto ad Agosto)

— UTILIZZO DELLA CRS (a fine Settembre)

- Il numero di download del software CRS è di 261.312 (15.177 a Settembre).
- Il numero di verifiche della PDL è di 76.993 (2.730 a Settembre).
- Il numero dei cittadini iscritti alla newsletter è di 64.383 (2.433 a Settembre).
- Il numero di "nuovi utenti" da inizio anno è di 37.326 (2.832 a Settembre).

Di seguito l'andamento degli accessi tramite CRS ai servizi che utilizzano l'IdPC:

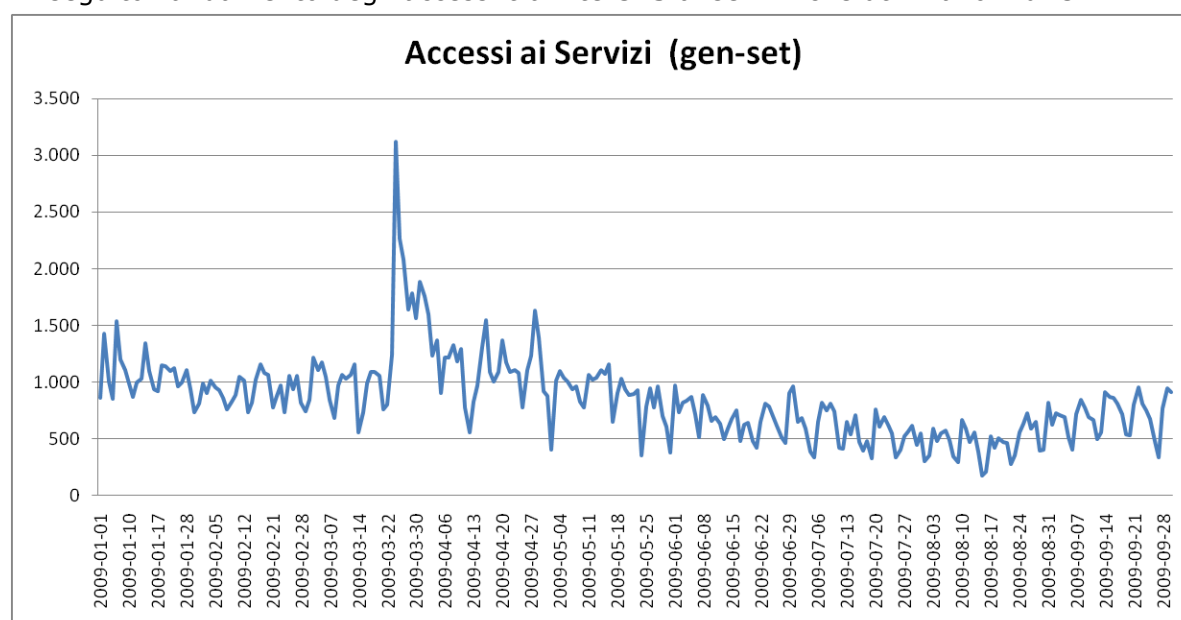


Grafico 1

— DISTRIBUZIONE PIN/PUK PRESSO I COMUNI – Proseguono le attività di attivazione sportelli rilascio Consenso Informato e stampa PIN/PUK presso i Comuni.

- Sono attivi 16 sportelli presso 15 comuni che coprono 677.337 abitanti.
- Sono in via di attivazione 76 sportelli presso 61 comuni che andranno a coprire 2.199.521 abitanti.

— NEWS DAL TERRITORIO

- **Consorzio Dimensione Sociale – Assistenza Domiciliare con CRS:** I comuni di Darfo Boario Terme, Piancogno, Angolo Terme, Cividate Camuno, Cimbergo e Losine, in collaborazione con la Provincia di Brescia (Assessorato alle Politiche Sociali) hanno avviato il servizio "e-SAD" che prevede la rilevazione delle presenze, delle prestazioni e Voucher Domiciliare grazie all'utilizzo della CRS.

— COMUNICAZIONE

- **Stampa PIN e rilascio Consenso:** per il servizio di stampa PIN e rilascio consenso presso i Comuni, a tutti gli sportelli attivati vengono forniti i cartelli che segnalano il servizio ai cittadini.
- **Eventi-Fiere:** avviata l'organizzazione per la partecipazione a *ComPA* (Milano, 3-5 ottobre 2009), *FieraForum Risorse Comuni 2009* (Milano, 17-19 novembre), e *Artigiano in Fiera* (Milano, 5-13 dicembre).

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	5/25

3 DIFFUSIONE DELLA CRS

3.1 Carte CRS - PIN/PUK e consensi informati

ANAGRAFE REGIONE LOMBARDIA AGGIORNATA AL 31/08/2009		
Cittadini assistiti al 31/08/2009	Cittadini assistiti (Anagrafe Regione Lombardia) inviati al MEF	9.901.484
	Assistiti aventi diritto alla CRS	9.537.310
	Assistiti NON aventi diritto alla CRS (assistenza inf. a 180gg, trasferiti, ecc.)	364.174
	Carte circolanti - percentuale di copertura rispetto gli aventi diritto maggiore del 99%	9.450.417

Tabella 1
(non aggiornata, fare riferimento ai dati del capitolo 2)

ASL	Cittadini assistiti (Anagrafe Regione Lombardia) inviati al MEF	Assistiti con medico scelto	Assistiti con diritto di CRS	Carte Circolanti	% di copertura Carte	% di cittadini in possesso di PIN/PUK (su Carte Circolanti)	Carte Revocate (Cum '09)
BERGAMO	1.092.029	1.076.097	1.044.447	1.036.611	99,25%	35,48%	43538
BRESCIA	1.147.937	1.137.322	1.094.422	1.086.721	99,30%	33,68%	65866
COMO	587.864	582.186	571.223	568.513	99,53%	42,63%	25633
CREMONA	362.413	359.785	352.320	349.154	99,10%	56,28%	30208
LECCO	338.191	333.973	329.068	326.141	99,11%	40,39%	68340
LODI	234.190	230.579	227.019	225.293	99,24%	43,95%	17717
MANTOVA	411.228	405.974	393.210	391.596	99,59%	54,65%	82134
CITTA' DI MILANO	1.611.616	1.572.753	1.531.753	1.509.585	98,55%	35,20%	83200
MILANO 1	935.278	918.641	913.723	903.219	98,85%	52,74%	129217
MILANO 2	634.703	623.936	616.423	609.165	98,82%	38,97%	24614
MILANO 3	818.348	805.517	798.167	791.559	99,17%	41,71%	42511
PAVIA	543.019	534.101	528.366	525.431	99,44%	59,18%	41848
SONDRIO	181.564	179.968	179.532	178.538	99,45%	38,13%	5330
VARESE	875.168	864.538	852.794	847.274	99,35%	40,09%	30930
VALECAMONICA - SEBINO	101.166	100.051	98.889	98.444	99,55%	40,05%	3411
REGIONE LOMBARDIA	9.874.714	9.725.421	9.531.356	9.447.244	99,12%	41,82%	694.497

Tabella 2

La tabella riporta la situazione relativa ai consensi prestati, e non revocati, dai Cittadini assistiti dal SSR:

ASL	Agosto	Settembre
	Consensi	Consensi
BERGAMO	461.619	472.713
BRESCIA	571.540	577.322
COMO	322.145	324.816
CREMONA	261.043	262.020
LECCO	243.240	243.431
LODI	160.396	160.278
MANTOVA	278.669	278.180
CITTA' DI MILANO	623.425	624.828
MILANO 1	661.622	660.755
MILANO 2	264.696	277.069
MONZA E BRIANZA	420.422	424.055
PAVIA	356.191	356.110
SONDRIO	87.749	101.268
VARESE	439.645	443.669
VALCAMONICA-SEBINO	63.989	63.921
Totale	5.216.391	5.270.435

Tabella 3

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	6/25

3.2 Software CRS

Il software CRS (denominato in passato PDL Cittadino) indispensabile per l'utilizzo della carta e dei servizi è reso disponibile gratuitamente su internet attraverso il sito della CRS oltre che da diversi siti dei comuni. Nei kit distribuiti in edicola ed in quelli distribuiti dalla DG IFL il software è presente direttamente nel CD allegato.

La misurazione del numero di download del software CRS dal sito della CRS non è quindi rappresentativo del totale dei cittadini dotati di un lettore installato e funzionante, ma è comunque indicativo del livello di attività legata alla predisposizione di una postazione per l'utilizzo della CRS.

Il grafico seguente mostra il numero di software CRS scaricati dai cittadini dal sito della CRS, dal gennaio 2008 ad oggi:

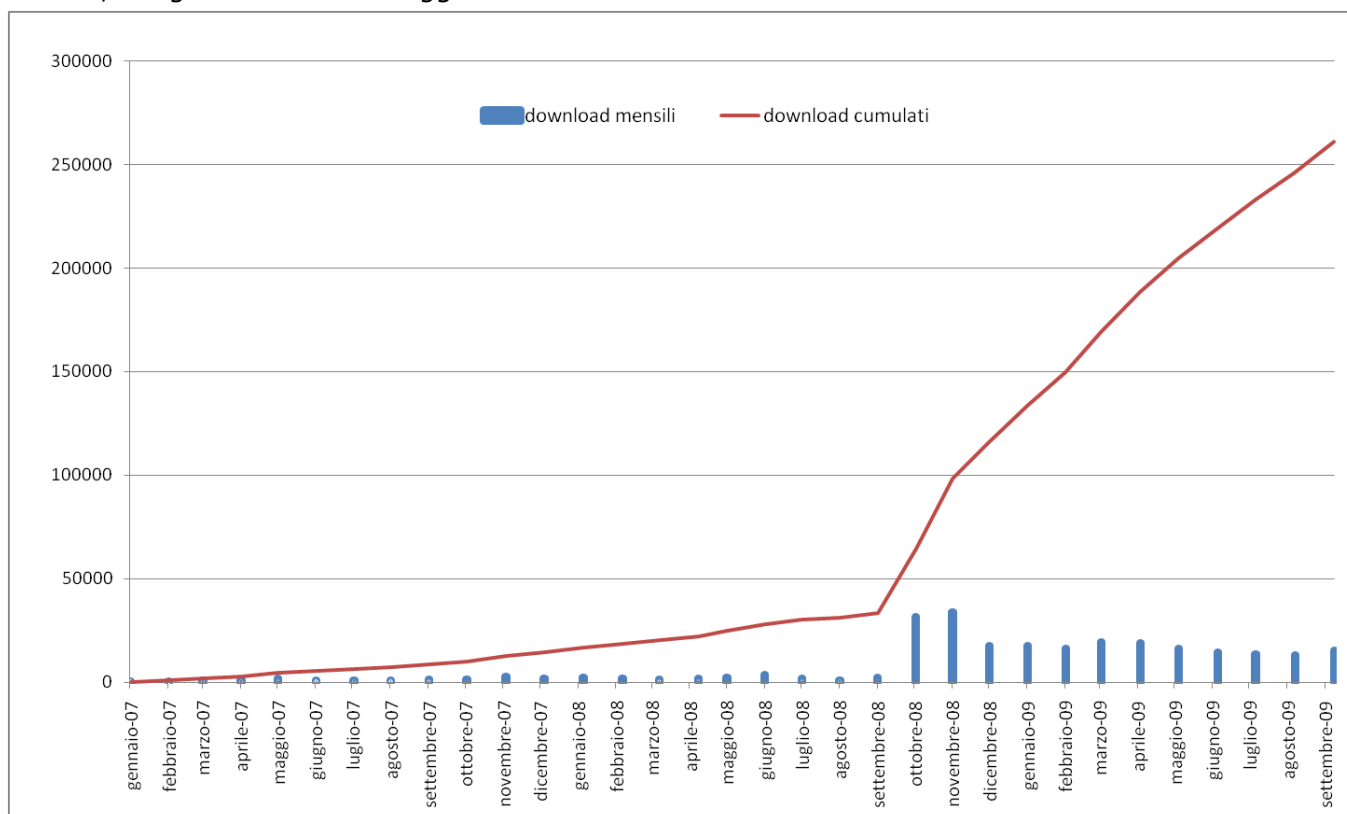


Grafico 2

Si evidenziano due picchi, ad ottobre 2008 ed a marzo 2009 attribuibili alle due campagne di distribuzione in edicola dei lettori di smart card avviate il 21 ottobre la prima ed il 24 marzo la seconda.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	7/25

Sul sito della CRS è presente una funzione di "Verifica dell'installazione" per il sistema operativo Windows, che prevede la registrazione di alcuni dati di profilo dei cittadini a scopo statistico.

E' possibile quindi effettuare alcune analisi sulla composizione socio-demografica dei cittadini che hanno effettuato la verifica con successo, ovvero hanno installato il software in modo corretto e sono quindi nelle condizioni di utilizzare la CRS per i servizi on-line.

Di seguito la suddivisione percentuale in fasce d'età:

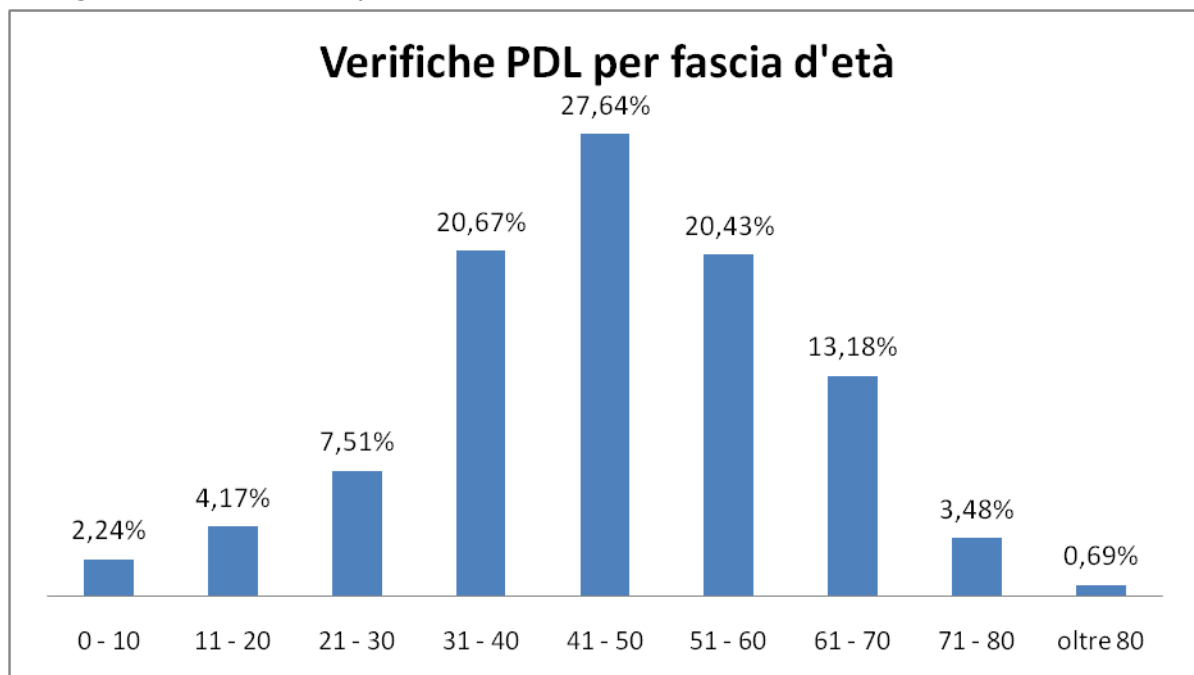


Grafico 3

L'analisi mostra che i software sono stati scaricati ed installati prevalentemente da cittadini appartenenti alla fascia di età compresa tra i 31 ed i 60 anni (68,5%).

La punta massima si registra nel segmento 41-50 anni che si ritiene particolarmente interessato in quanto si può ragionevolmente ipotizzare che gli appartenenti a tale fascia d'età, oltre ad essere capi famiglia, siano anche più propensi all'uso degli strumenti informatici e del web.

Dal punto di vista del genere, si nota una prevalenza di maschi, in linea con le statistiche di utilizzo di internet in Italia:

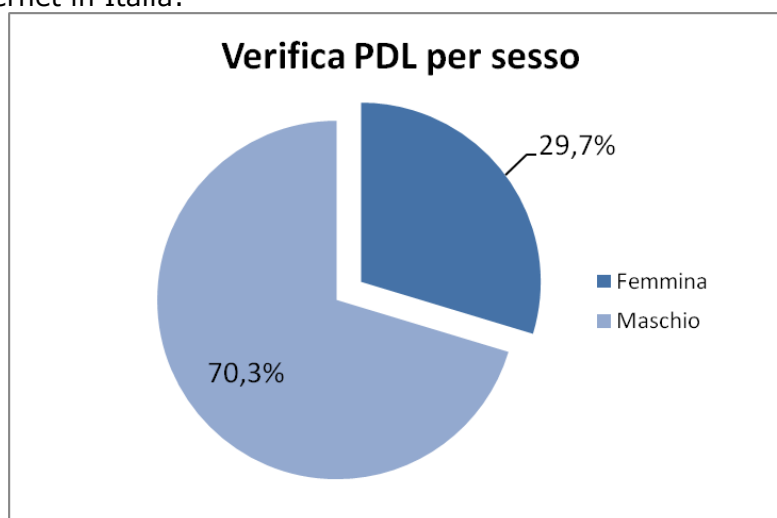


Grafico 4

Non vi sono scostamenti significativi nel breve periodo.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	8/25

Un dato molto interessante è rappresentato dalla diffusione territoriale che ha raggiunto nel tempo l'uso della CRS, misurabile sulla base del comune di domicilio dei cittadini che installano il software ed eseguono la "verifica".

A partire dalla prima distribuzione dei lettori in edicola (21 ottobre 2008) l'utilizzo della CRS e del lettore si è diffuso in tutta la regione, arrivando a coprire **1.433 comuni su 1.536**.

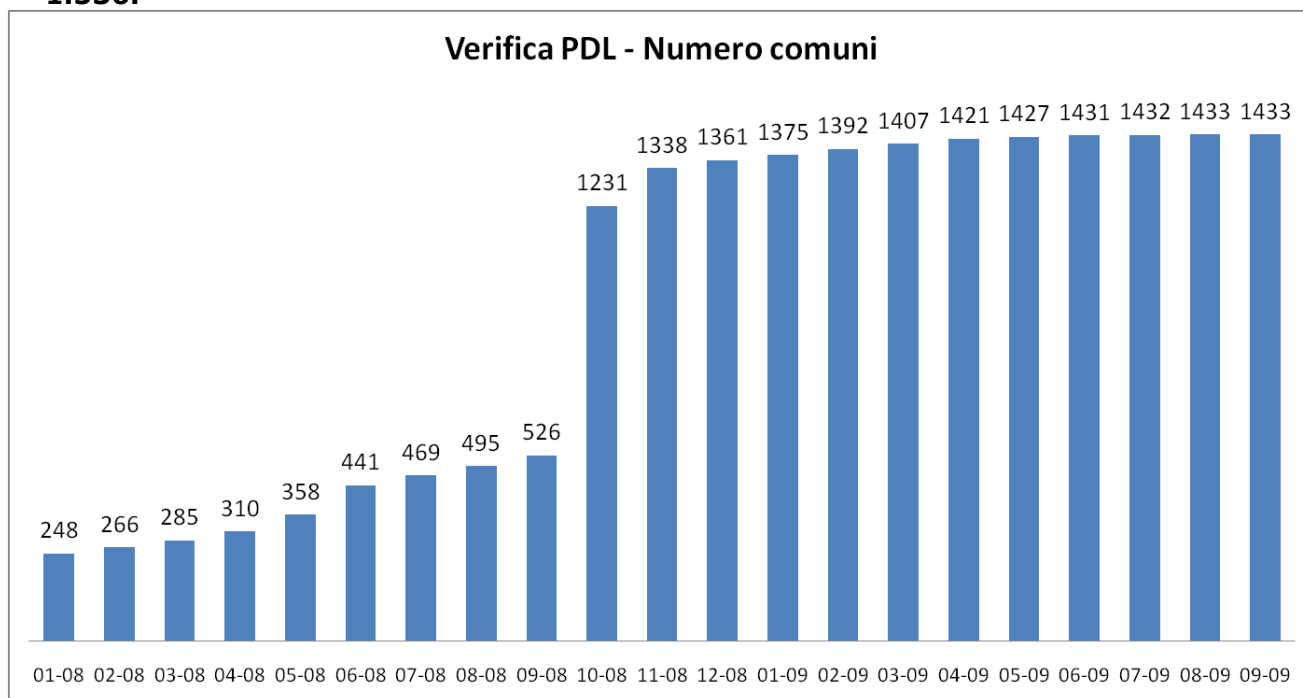


Grafico 5

Di seguito i primi 30 comuni per numero di abitanti che hanno eseguito la verifica dell'installazione:

MILANO	8938	PADERNO DUGNANO	361
BRESCIA	1251	RHO	360
MONZA	1059	MANTOVA	313
BERGAMO	967	BOLLATE	311
CREMONA	826	GALLARATE	276
COMO	664	COLOGNO MONZESE	273
PAVIA	631	DESIO	272
VIGEVANO	627	LIMBIATE	250
↑ CINISELLO BALSAMO	592	↑ CREMA	222
↓ VARESE	590	↓ CANTU'	221
BUSTO ARSIZIO	450	↑ LISSONE	220
SESTO SAN GIOVANNI	431	↑ SAN DONATO MILANESE	220
LEGNANO	420	↓ SEREGNO	218
LECCO	397	↓ SEGRATE	207
LODI	380	↓ CORSICO	207

Tabella 4

N.B.: i numeri sono più bassi della realtà in quanto un alto numero di accessi non hanno dato luogo alla lettura del comune di domicilio

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	9/25

3.3 Distribuzione lettori

Con la prima campagna di distribuzione è stato raggiunto il seguente risultato:

188.626 lettori venduti su 354.866, pari al **53,15%** del totale.

Con la seconda campagna di distribuzione è stato raggiunto il seguente risultato:

21.509 lettori venduti su 29.952, pari al **71,81%** del totale.

Il dato è ancora parziale ma non si prevedono significative variazioni.

Alle due campagne di distribuzione in edicola si sono aggiunti i 40.000 lettori distribuiti ai Comuni dalla "U.O. Relazioni regionali e nazionali" della DG Presidenza e i 60.000 lettori distribuiti ai cittadini lombardi interessati al sistema dotale dalla U.O. Autorità di gestione del Fondo Sociale Europeo" della DG Istruzione Formazione Lavoro.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	10/25

4 DIFFUSIONE DEI SERVIZI

Di seguito vengono elencati i servizi utilizzabili on-line con la CRS distinti per erogatore (RL,PAL,PAC) e quelli utilizzabili off-line.

4.1 Regione Lombardia

Elenco dei servizi on line per il cittadino utilizzabili con la CRS:

DG	SERVIZI A CITTADINI
RL	Portale Tributi: posizione tributaria
RL	Portale Tributi: rimborsi, esenzioni, Bollo Auto
Reti e SPU	Bando Auto ecologiche
Istruzione Formazione e Lavoro	Dote Scuola: Buono scuola, Assegni e borse di studio, Libri di testo
Istruzione Formazione e Lavoro	Dote Formazione: Dote ricercatori, Dote formazione superiore
Istruzione Formazione e Lavoro	Dote Lavoro: Dote disabili

Tabella 8

Elenco dei servizi on line per imprese, enti e associazioni utilizzabili con la CRS:

DG	SERVIZI A IMPRESE, ENTI, ASSOCIAZIONI
Casa	Portale Centro Servizi della DG Casa e Opere Pubbliche
Industria PMI e Cooperazione	Gestione Albo Regionale delle Cooperative Sociali
Industria PMI e Cooperazione	Inoltro domanda online per i bando Metadistretti
Industria PMI e Cooperazione	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Commercio, Fiere e Mercati	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Commercio, Fiere e Mercati	Richieste di finanziamento per imprese settore commercio
Commercio, Fiere e Mercati	Bando Innova Retail
Commercio, Fiere e Mercati	Servizi per iter autorizzativi ed amministrativi (progetto MUTA)
Presidenza, Sanità	eProcurement: SINTEL
Culture Identità e autonomie	Richiesta patrocini in ambito culturale
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti SIRBeC
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti festival cinematografici
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti per spettacolo dal vivo
Culture Identità e autonomie	Richiesta riconoscimento musei
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti promozione e integrazione europea
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti e presentazione rendicontazione sulla l.r. 9/93
Istruzione Formazione e Lavoro	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Istruzione Formazione e Lavoro	Servizi MonitorWeb

Tabella 9

Nota: il censimento dei servizi di Regione Lombardia che utilizzano la CRS è in corso di aggiornamento.

Si segnalano tre servizi in corso di sviluppo e/o di test:

- Sportello Unico Rischio Industriale – DG Protezione Civile
- SITT (Sistema Informativo Trasporti Transfrontalieri) – DG Reti e SPU
- Notifiche Preliminari Inizio Cantieri - DG Sanità

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	11/25

4.2 PAL

Un censimento parziale dei **servizi con CRS** disponibili attualmente è sintetizzato nella Tabella :

RANK	POPOLAZIONE		Luglio 2007		Servizi x abitante	Dicembre 2007	
	Provincia		pop.	%		pop.	%
70	Milano	3.839.216	1.545.171	40,2%	16,2	1.676.452	43,7%
63	Lodi	209.129	172.496	82,5%	6,9	172.496	82,5%
60	Como	560.941	253.031	45,1%	12,3	253.031	45,1%
50	Cremona	346.168	291.063	84,1%	2,7	291.063	84,1%
33	Mantova	390.957	94.435	24,2%	6,9	94.435	24,2%
32	Lecco	322.150	168.968	52,5%	1,7	168.968	52,5%
29	Bergamo	1.022.428	300.145	29,4%	4,7	300.145	29,4%
17	Pavia	510.505	97.659	19,1%	2,5	129.655	25,4%
15	Brescia	1.169.259	94.429	8,1%	3,4	290.473	24,8%
12	Varese	843.250	143.157	17,0%	1,1	261.968	31,1%
0	Sondrio	179.089	0	0,0%	-	0	0,0%
		9.393.092	3.160.554	33,65%	10,5	3.638.686	38,74%

Fonte : CRC Regione Lombardia e LIsipa- agg.to 18-7-2007

Tabella 10

4.3 PAC

L'unico servizio on-line per i cittadini accessibile con la CRS erogato da PAC è il servizio "Fisco OnLine" dell'Agenzia delle Entrate.

Diversi servizi on-line per le imprese realizzati da PAC o Enti Centrali sono disponibili, in particolare sul "Portale Nazionale delle Imprese" (www.impresa.gov.it):

ENTE	AMBITO	SERVIZI ALLE IMPRESE
Agenzia delle Entrate	FISCO	Entratel
Agenzia delle Entrate	FISCO	Fisco OnLine
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Apertura attività - Impresa individuale
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Apertura attività - Società
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Variazione attività esercitata
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Variazione denominazione
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Variazione ragione sociale
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Variazione sede legale
CCIAA-INPS-INAIL	AUTORIZZAZIONI	Variazione sede operativa
INPS	CONTRIBUTI	Richiesta regolarità contributiva
INPS	CONTRIBUTI	Calcolo codice F24 per artigiani e commercianti
INPS	CONTRIBUTI	Estratto conto aziendale
INPS	CONTRIBUTI	Invio DM10
INPS	CONTRIBUTI	Invio GLA
INAIL	CONTRIBUTI	Gestione contabile INAIL
INPS-INAIL	DIPENDENTI	Sospensione, Riattivazione e Cessazione di attività con dipendenti
INAIL-Min.Interno-Min.Giustizia	ASSICURAZIONE	Denuncia di infortunio
Min.Interno-VDF-Reg.Imp.	AUTORIZZAZIONI	Rilascio/rinnovo o deroga del Certificato Prevenzione Incendi
Min.Interno-VDF-Reg.Imp.	AUTORIZZAZIONI	Richiesta del parere di conformità per la prevenzione incendi
Min.Salute-Registro Imprese	COMMERCIO	USMAF - Richiesta nulla osta per importazione merci
Min.Salute-Registro Imprese	COMMERCIO	USMAF - Richiesta certificati mezzi di trasporto
Min.Salute-AIFA-Reg.Imp.	AUTORIZZAZIONI	Autorizzazione Convegni e Congressi AIFA
Min.Salute-Registro Imprese	AUTORIZZAZIONI	Visita medica abilitante per personale aereonavigante
Min.Salute-Registro Imprese	DIPENDENTI	Attivazione e cessazione rapporto di lavoro per personale aereonavigante
Min.Salute-Registro Imprese	DIPENDENTI	Richiesta di visita fiscale per personale aereonavigante
Min. Pol.Agricole-Reg.Imp.	AUTORIZZAZIONI	Gestione dei macelli di produzione dei prodotti Gran Suino Padano
IMPRESA.GOV.IT	VARIE	Consultazione anagrafica aziende zootecniche di allevamento specie bovine
CCIAA-INPS-INAIL	VARIE	Consultazione anagrafica CCIAA, INPS, INAIL

fonte : CNIPA portale www.impresa.gov.it

Tabella 11

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	12/25

4.4 Adozione del servizio IdPC

Elenco degli Enti che hanno adottato il servizio IdPC:

SERVIZIO	n. Enti	Abitanti	Accessi Gen-Set
CBMonline Monza	1	120.826	2.027
CBMonline Cinisello Balsamo	1	73.683	1.888
SISCOTEL Chiari-Palazzolo	2	37.280	1.617
Comune di Vigevano	1	60.738	1.119
Comune di Bergamo	1	115.781	709
BresciaGov	3	22.019	383
Comune di Paderno Dugnano	1	47.133	315
Comune di Saronno	1	38.126	230
SISCOTEL Comune di Montichiari	1	22.006	228
Comune di Lurate Caccivio	1	10.128	161
Comune di Cologno Monzese	1	47.573	154
Comune di Vermezzo	1	3.807	146
Comune di Cesano Boscone	1	23.400	139
Comune di Bovisio Masciago	1	16.157	126
Comune di Desio	1	39.023	110
Comune di Canegrate	1	12.105	92
Comune di Manerbio	1	13.290	49
Comune di Rezzato	1	13.127	47
Reti Civiche Lomellina	12	98.187	31
Comune di Lazzate	1	7.356	20
Rete Unitaria Provincia di Cremona	24	112.773	19
Comune di Crema	1	33.595	19
Comune di Rovato	1	17.410	17
Comune di Lodi	1	43.112	17
SISCOTEL C.M. Oltrepò Pavese	31	33.809	16
Comune di Rescaldina	1	13.650	12
Padania Acque	1	210.000	12
Comune di Adro	1	7.000	11
Comune di Treviglio	1	28.019	10
Comune di Gavirate	1	9.391	6
SISCOTEL Comune di Calcinato	1	12.186	6
Unione Comuni Valore Comune	7	52.804	4
Comune di Angera	1	5.672	2
Comune di Desenzano sul Garda	1	26.606	2
Comune di Lainate	1	24.813	1
Accessi servizi EELL	108	1.452.585	9.745

Tabella 12

Nuovi Enti che hanno aderito ad IdPC:

- SISCO TEL ValoreComune (Seriata, Bagnatica e Grassobbio, Albano S. Alessandro, Brusaporto, Orio al Serio e Pedrengo),
- Reti Civiche Lomellina (Albonese, Cilavegna, Lomello, Mede, Parona, Robbio, San Giorgio Lomellina, Sannazzaro dè Burgondi, Suardi, Tromello, Valle Lomellina, Vigevano),
- Comune di Lazzate e Comune di Rescaldina

Errata Corrigere: nei report precedenti il portale Rete Unitaria Provinciale della Provincia di Cremona era stato erroneamente censito come Comune di Cremona. Una miglior comprensione dei dati dei SISCO TEL BassaBresciana e SociCogeme ha permesso di evidenziare gli accessi dei Comuni di Manerbio e Rovato.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	13/25

4.5 Servizi off-line

Oltre che per il suo ruolo "naturale" di strumento di "autenticazione" per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione, la CRS si sta diffondendo anche per l'erogazione di servizi "off-line", intendendosi con questa denominazione i servizi che non fanno uso della rete Internet.

Di seguito l'elenco dei servizi off-line:

SERVIZI A CITTADINI	# Comuni	Ente
Tessera Bibliotecaria	291	Rete Bibliotecaria Prov. di Varese, Rete Bibliotecaria Prov. di Brescia
Autenticazione per accesso a internet e Wi-Fi presso biblioteche	16	Sistema Bibliotecario Grande Mantova (MN); Montagna in Valtellina (SO); Azzate, Tradate, Saronno (VA); Clusone, Seriate, Lovere, Trescore Balneario, Azzate San Paolo, Dalmine, Osio Sopra, Treviglio, Onore, Villa di Serio (BG); Biblioteca Statale di Cremona (CR)
Pagamento Mensa Scolastica	21	Desenzano del Garda (BS); Casatenovo (LC); Mantova (MN); Cassina de' Pecchi, Bollate, Arcore, Paderno Dugnano, Pero, Peschiera Borromeo, Triuggio, Vanzaghella, Varedo (MI); Cardano al Campo, Cassano Magnago, Castellanza, Gorla Minore, Samarate, Casorate Sempione, Castiglione Olona, Malnate, Tradate (VA)
Accesso alla Piattaforma Ecologica	5	Bergamo, Sedrina (BG), Calcio (BG), Verdellino (BG), Villasanta (MI), Calolziocorte (LC)
Iscrizione Corsi di Nuoto	2	AMGA: Piscina Legnano, Piscina di Parabiago
Raccolta differenziata dei rifiuti	1	Comune di Somaglia (LO)
Gestione Sfolati per Protezione Civile	N/A	Provincia di Lodi
Voucher Sociali	1	Seregno (MI)
Assistenza Domiciliare	6	Darfo Boario Terme, Piancogno, Angolo Terme, Civate Camuno, Cimbergo e Losine

Tabella 13

Si segnala un nuovo ambito per l'utilizzo della CRS:

Consorzio Dimensione Sociale – Assistenza Domiciliare con CRS

I comuni di Darfo Boario Terme, Piancogno, Angolo Terme, Civate Camuno, Cimbergo e Losine, in collaborazione con la Provincia di Brescia (Assessorato alle Politiche Sociali) hanno avviato il servizio "e-SAD" che prevede la rilevazione delle presenze, delle prestazioni e Voucher Domiciliare grazie all'utilizzo della CRS.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	14/25

5 UTILIZZO DELLA CRS

L'utilizzo della CRS per autenticarsi e quindi usare servizi on-line è misurato, in questo report, a partire dai dati statistici rilevati dal servizio di gestione dell'IdPC.

Quanto di seguito riportato non rappresenta quindi la totalità dell'utilizzo della CRS da parte dei cittadini lombardi, ma il sottoinsieme legato ai servizi che fanno uso dell'IdPC e che sono facilmente monitorabili e misurabili.

Andamento giornaliero dell'accesso ai servizi, registrato dall'IdPC, da gennaio 2009 a fine settembre 2009:

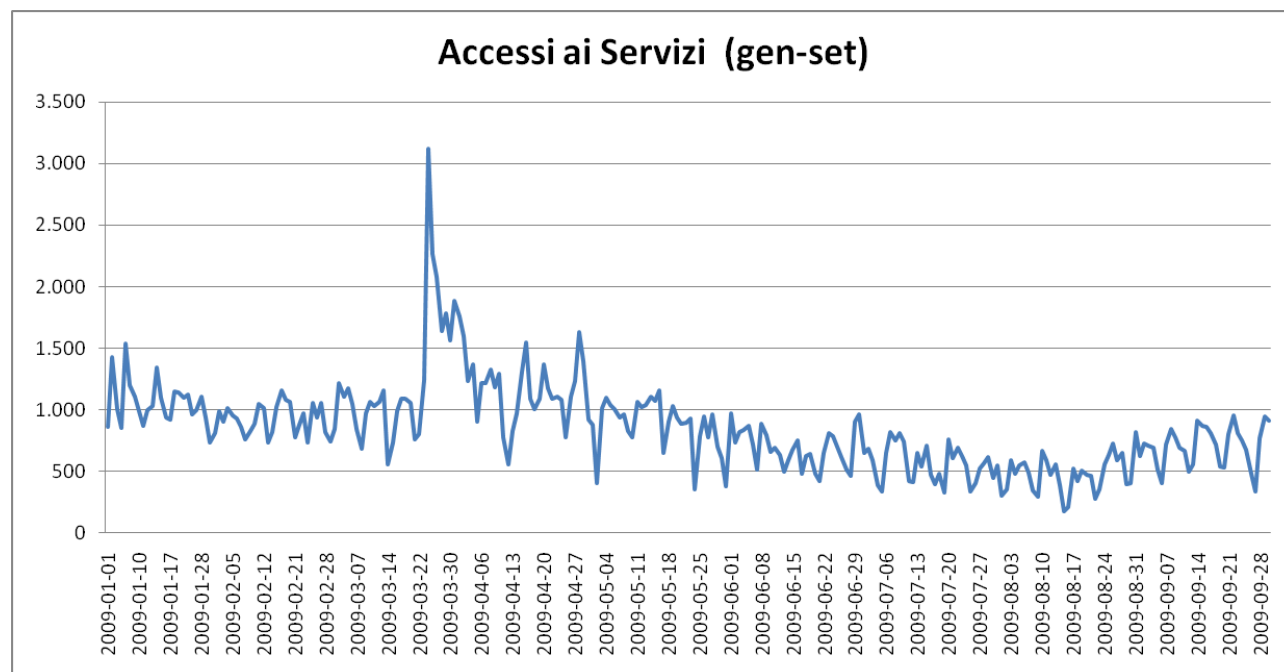


Grafico 6

Si evidenzia il picco del 24 Marzo, inizio della seconda distribuzione in edicola.

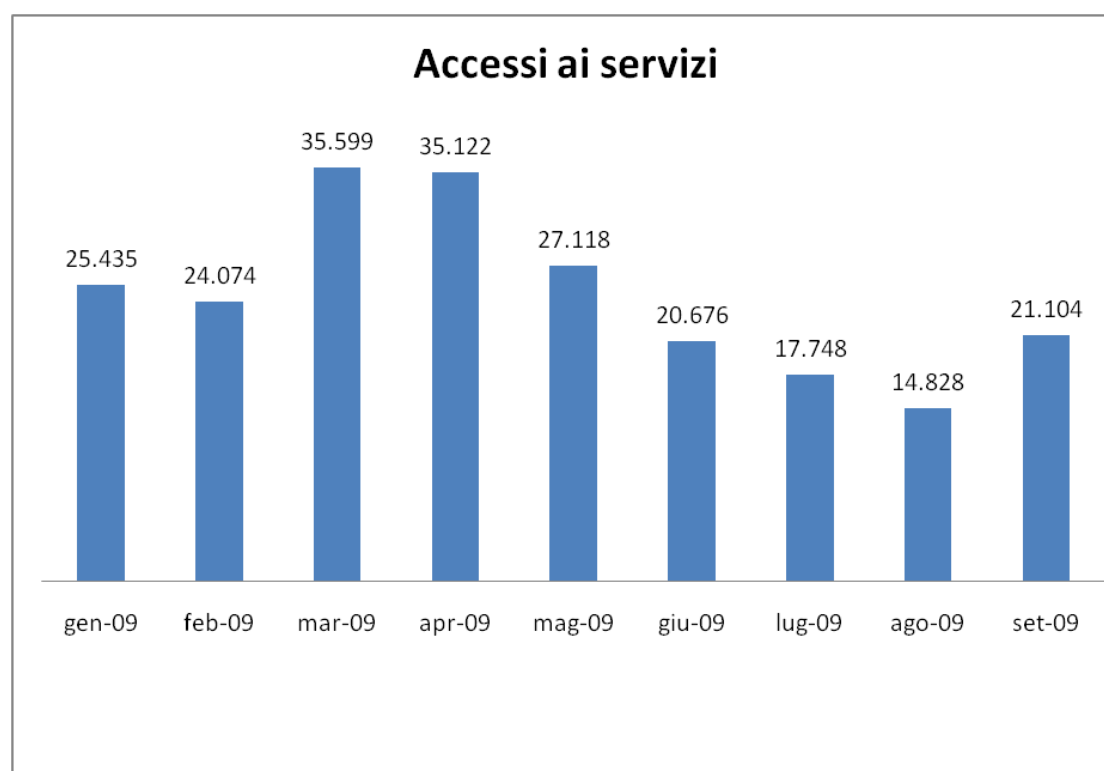


Grafico 7

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	15/25

L'analisi degli utenti che accedono ai servizi evidenzia come ogni mese la base si allarghi mediamente di 4.000 nuovi cittadini: 37.236 da inizio anno, 2.832 in settembre.

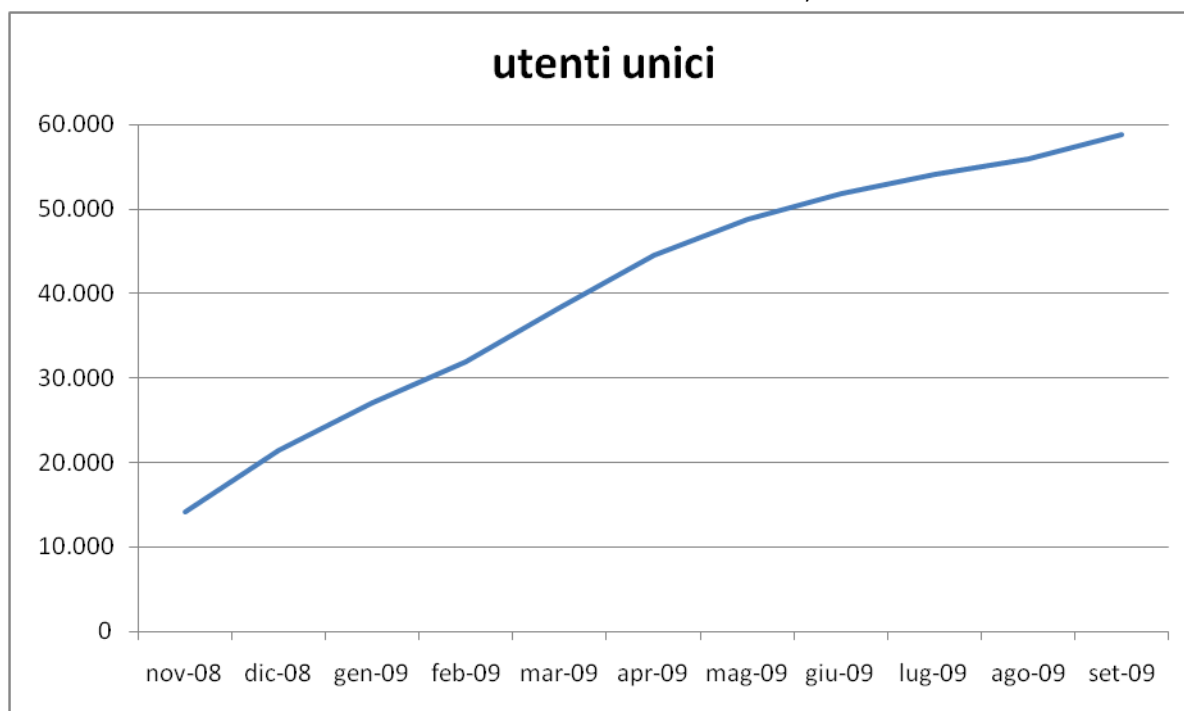


Grafico 8

Di seguito la suddivisione in fasce d'età dei cittadini che utilizzano i servizi:

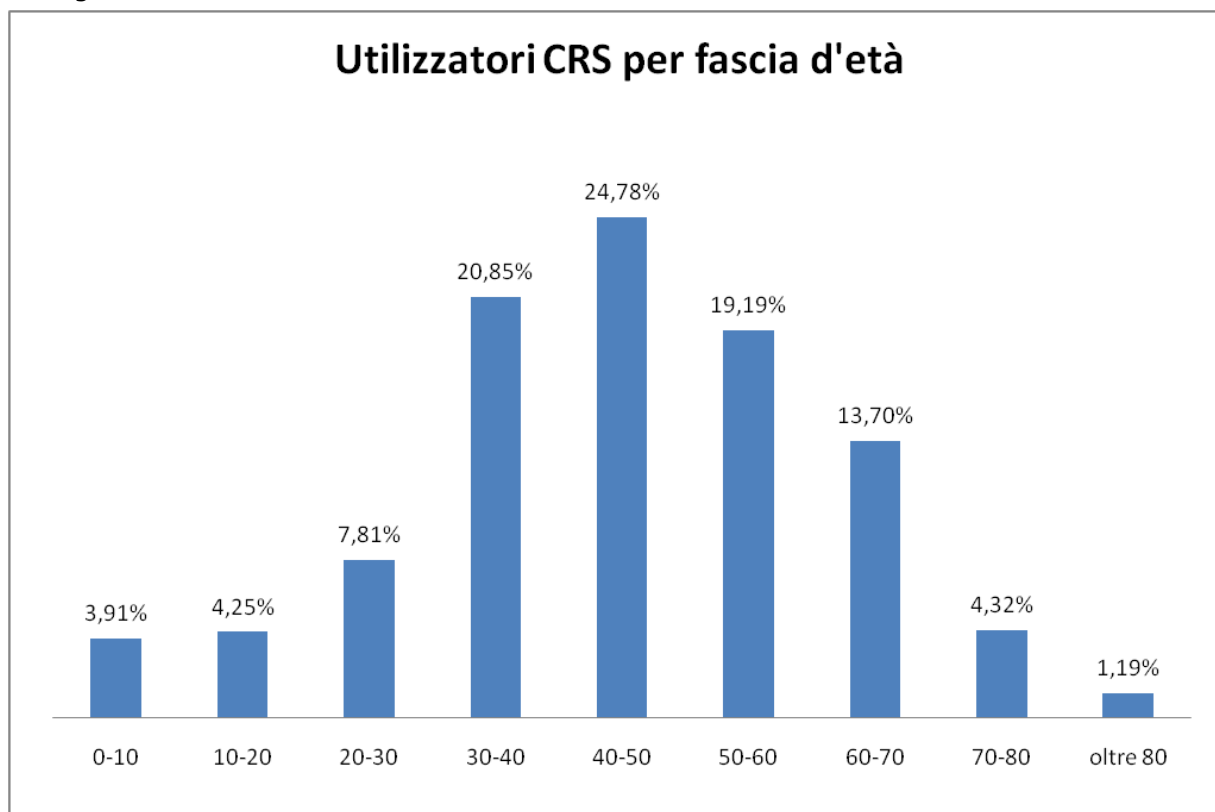


Grafico 9

Le percentuali che si registrano sono molto simili a quelle registrate nel caso della Verifica della PDL: il 65% si concentra tra i 30 e 60 anni, con un interessante 19% di "over 60".

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	16/25

Dal mese di Marzo 2009, l'IdPC registra informazioni riguardanti il sistema operativo ed il browser utilizzato dai cittadini per accedere ai servizi.

Di seguito le percentuali delle piattaforme utilizzate dai cittadini per accedere ai servizi.

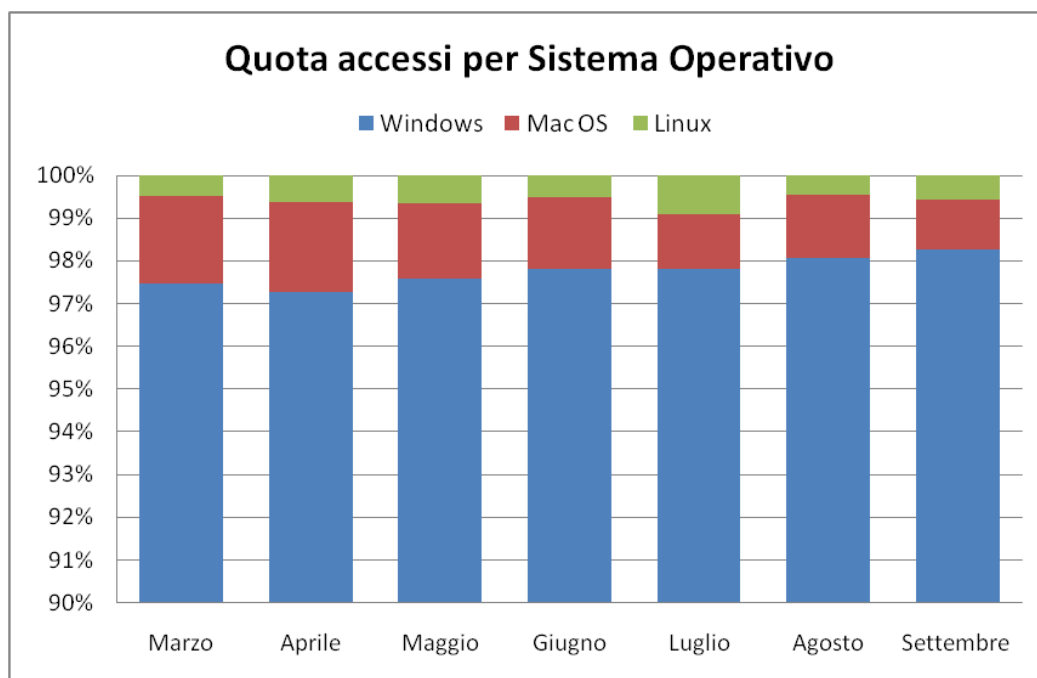


Grafico 10

Per quanto riguarda i sistemi operativi, Windows mantiene stabilmente una quota attorno al 98%, MacOS una quota tra 1% e 2% e Linux tra 0.5% e 1%.

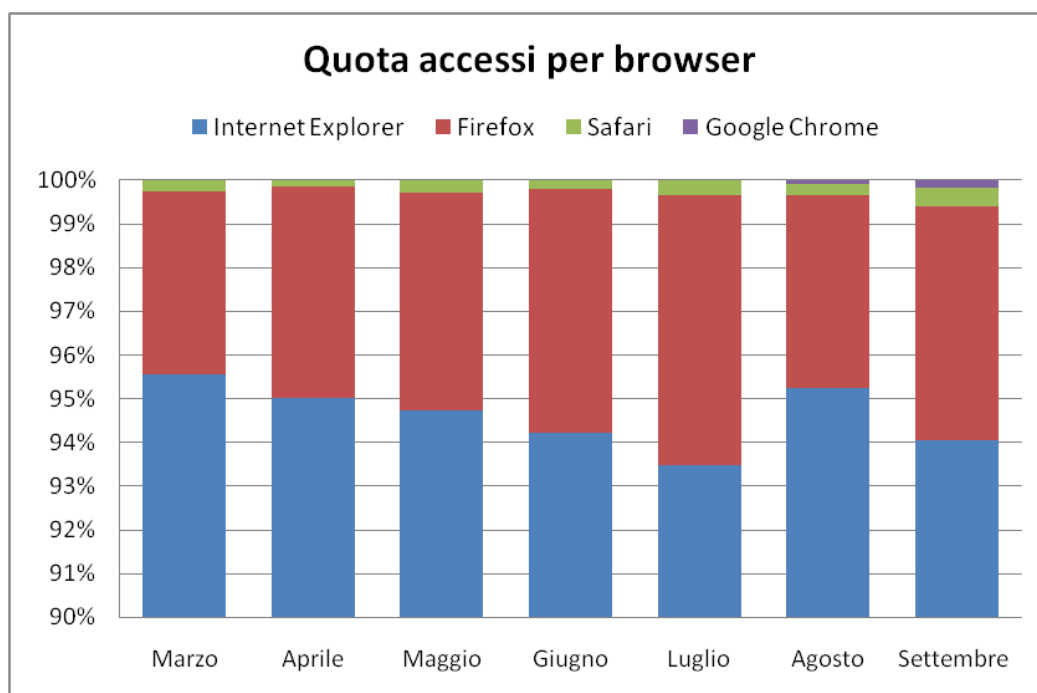


Grafico 11

A fine Agosto è stato **risolto un "bug" che impediva l'utilizzo del browser Google Chrome** con la CRS e quindi si sono registrati i primi accessi.

Chrome, Safari e Firefox hanno ripreso quote ad Internet Explorer, che comunque mantiene una quota del 94%.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	17/25

5.1 Regione Lombardia

I servizi di Regione Lombardia che utilizzano l'IdPC sono essenzialmente quelli del SISS. I pochi servizi delle altre DG (Es. Iscrizione Albo Cooperative Sociali) che al momento utilizzano l'IdPC hanno una stagionalità, per cui sono attivi solo in determinati periodi.

Accessi ai servizi di RL (gennaio-settembre 2009)

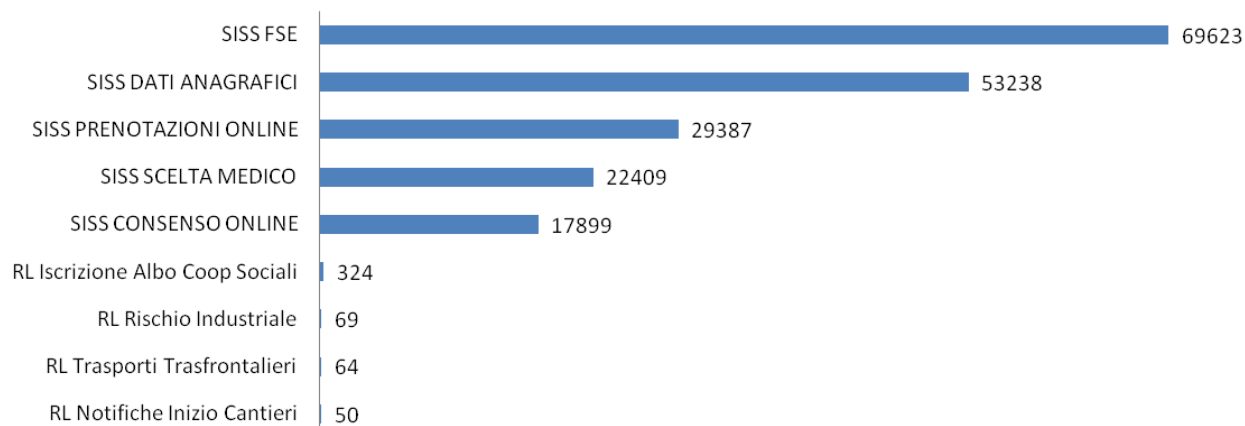


Grafico 12

Nota: Trasporti Trasfrontalieri, Rischio Industriale e Notifiche Inizio Cantieri sono in fase di sviluppo/test.

Di seguito l'andamento mensile degli accessi ai servizi SISS:

Accessi Servizi SISS

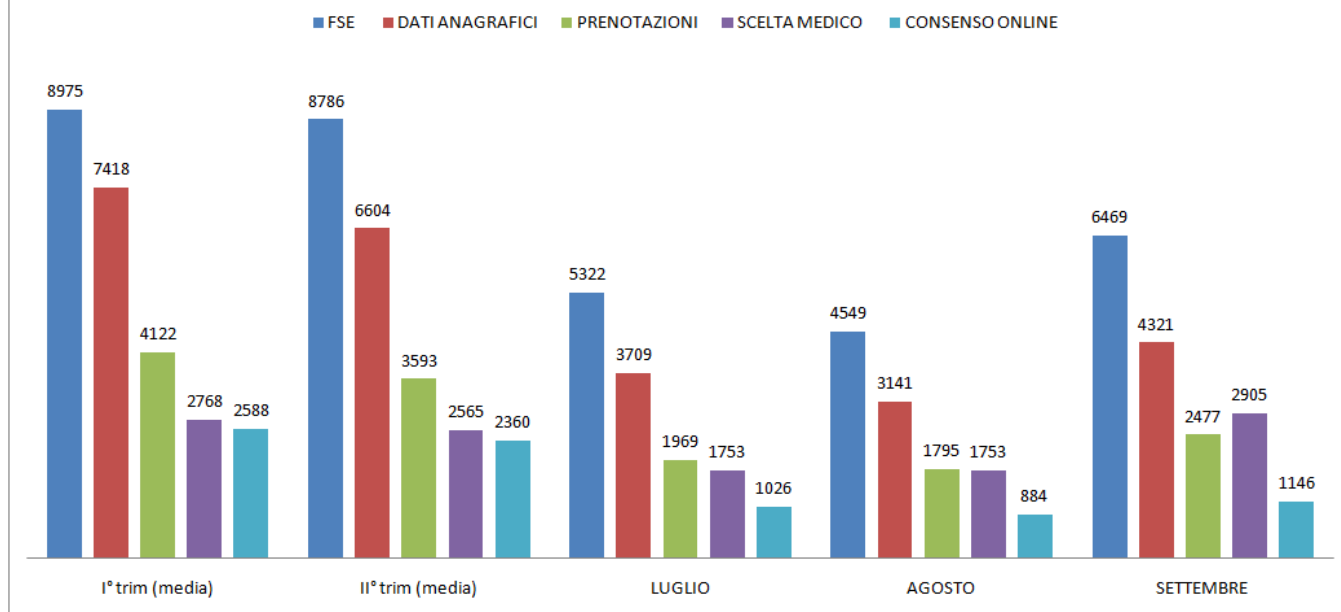


Grafico 13

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	18/25

5.2 PAL

Di seguito gli accessi con CRS ai servizi degli EELL che utilizzano l'IdPC:

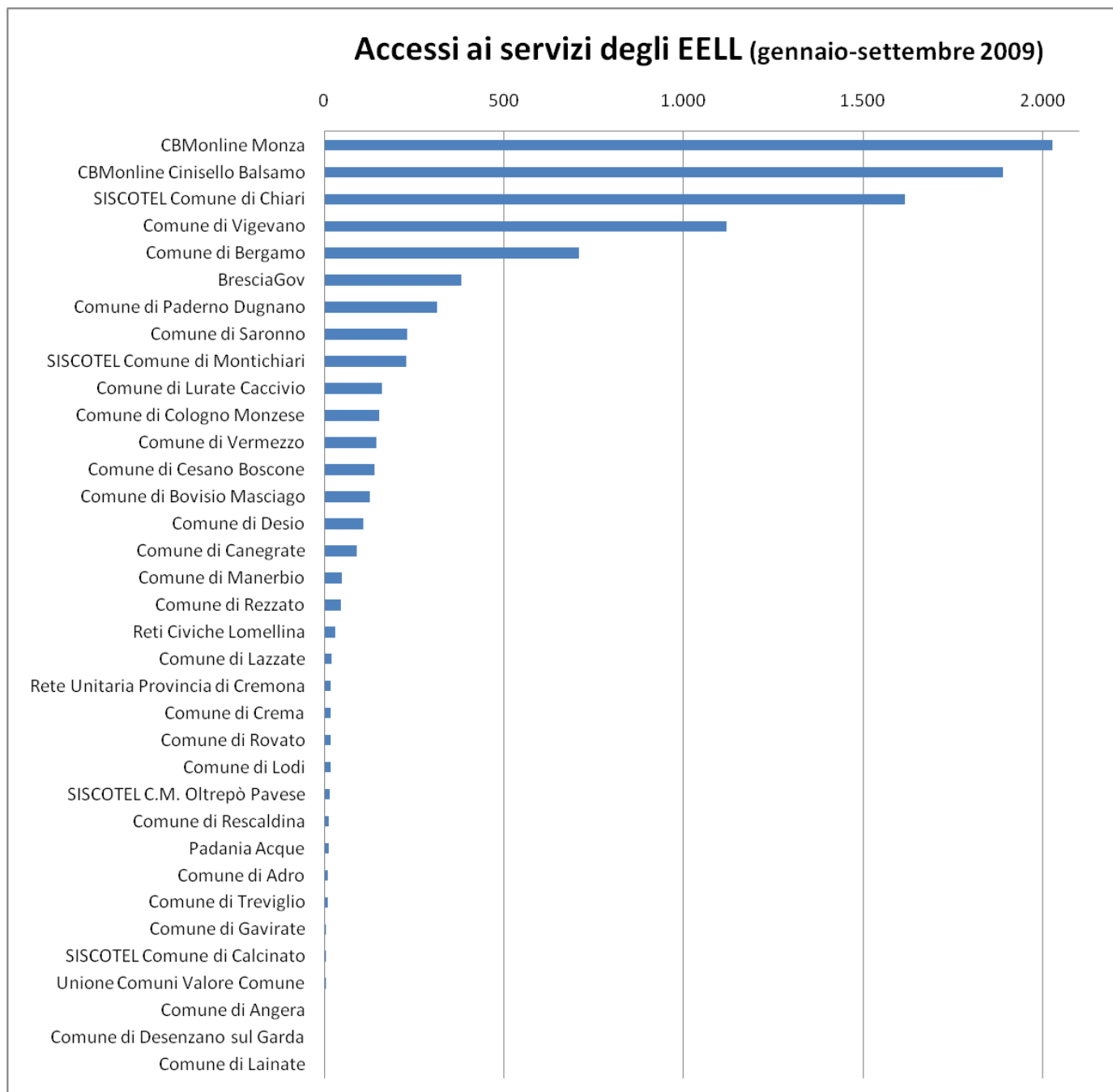


Grafico 14

Si evidenzia in particolare la crescita molto veloce degli accessi al SISCOtel di Chiari-Palazzolo, salito al terzo posto.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	19/25

Di seguito le percentuali degli accessi, suddivisi per categoria, dalla quale si evidenzia una costante crescita del "peso" dei servizi degli EELL, che passano da 0,8% di gennaio all'8% di luglio.

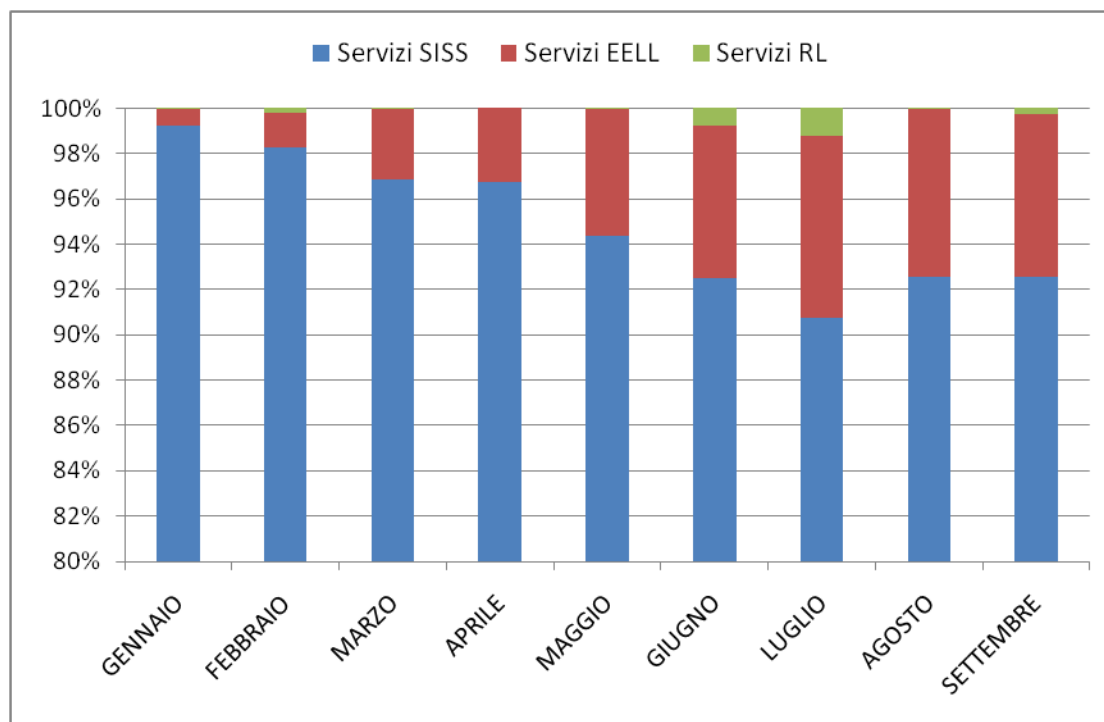


Grafico 15

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	20/25

Di seguito i dettagli degli accessi ai servizi degli EELL che utilizzano l'IdPC, dal quale si può dedurre che alcuni non sono ancora operativi, ma probabilmente in fase di test (ad. Es. Treviglio, Gavirate, Angera, Desenzano, Adro, Lainate, etc), ed altri sono partiti durante i primi mesi dell'anno (ad. Es. Monza, Cinisello, Bergamo) :

SERVIZIO	n. Enti	Abitanti	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	Gen-Set
CBMonline Monza	1	120.826	6	8	313	308	483	396	159	104	250	2.027
CBMonline Cinisello Balsamo	1	73.683	5	40	200	197	340	375	377	151	203	1.888
SISCOTEL Chiari-Palazzo	2	37.280	0	0	0	0	0	197	491	385	544	1.617
Comune di Vigevano	1	60.738	40	52	292	129	157	105	115	49	180	1.119
Comune di Bergamo	1	115.781	0	0	0	111	151	55	39	178	175	709
BresciaGov	3	22.019	0	0	48	84	49	16	38	138	10	383
Comune di Paderno Dugnano	1	47.133	3	1	4	4	150	94	38	6	15	315
Comune di Saronno	1	38.126	0	7	17	106	73	12	5	6	4	230
SISCOTEL Comune di Montichiari	1	22.006	49	113	18	16	9	5	9	9	0	228
Comune di Lurate Caccivio	1	10.128	12	15	67	5	7	11	17	24	3	161
Comune di Cologno Monzese	1	47.573	11	54	55	3	1	28	0	0	2	154
Comune di Vermezzo	1	3.807	0	0	47	99	0	0	0	0	0	146
Comune di Cesano Boscone	1	23.400	25	21	21	25	14	21	0	0	12	139
Comune di Bovisio Masciago	1	16.157	0	0	0	12	49	23	23	8	11	126
Comune di Desio	1	39.023	18	24	11	16	10	9	14	1	7	110
Comune di Canegrate	1	12.105	0	0	0	1	0	12	45	13	21	92
Comune di Manerbio	1	13.290	0	3	3	19	11	0	2	4	7	49
Comune di Rezzato	1	13.127	0	31	9	3	0	0	0	4	0	47
Reti Civiche Lomellina	12	98.187	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31
Comune di Lazzate	1	7.356	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
Rete Unitaria Provincia di Cremona	24	112.773	4	2	2	0	1	7	0	2	1	19
Comune di Crema	1	33.595	0	0	0	0	14	1	2	0	2	19
Comune di Rovato	1	17.410	0	0	4	2	6	1	1	0	3	17
Comune di Lodi	1	43.112	0	0	0	0	4	12	1	0	0	17
SISCOTEL C.M. Oltrepò Pavese	31	33.809	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
Comune di Rescaldina	1	13.650	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
Padania Acque	1	210.000	0	0	0	0	0	0	0	1	11	12
Comune di Adro	1	7.000	0	0	0	0	0	1	2	2	6	11
Comune di Treviglio	1	28.019	4	0	3	1	1	0	1	0	0	10
Comune di Gavirate	1	9.391	4	0	0	2	0	0	0	0	0	6
SISCOTEL Comune di Calcinato	1	12.186	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Unione Comuni Valore Comune	7	52.804	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Comune di Angera	1	5.672	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comune di Desenzano sul Garda	1	26.606	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Comune di Lainate	1	24.813	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Accessi servizi EELL	108	1.452.585	183	371	1.114	1.159	1.530	1.383	1.380	1.091	1.534	9.745

Tabella 14

Si evidenzia una crescita sia nel numero di EELL che utilizzano l'IdPC sia nel numero di accessi da parte dei cittadini.

NOTA: alcuni dei comuni elencati hanno solo da poco iniziato ad utilizzare l'IdPC o sono in fase di test, per cui il volume di accessi che si registra è ancora molto basso.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	21/25

6 COMUNICAZIONE

1. Camper

Nel mese di settembre è ripartito il camper CRS che, su richiesta anche delle PAL, presidia il territorio e informa i cittadini sulle opportunità di utilizzo della Carta Regionale dei Servizi.

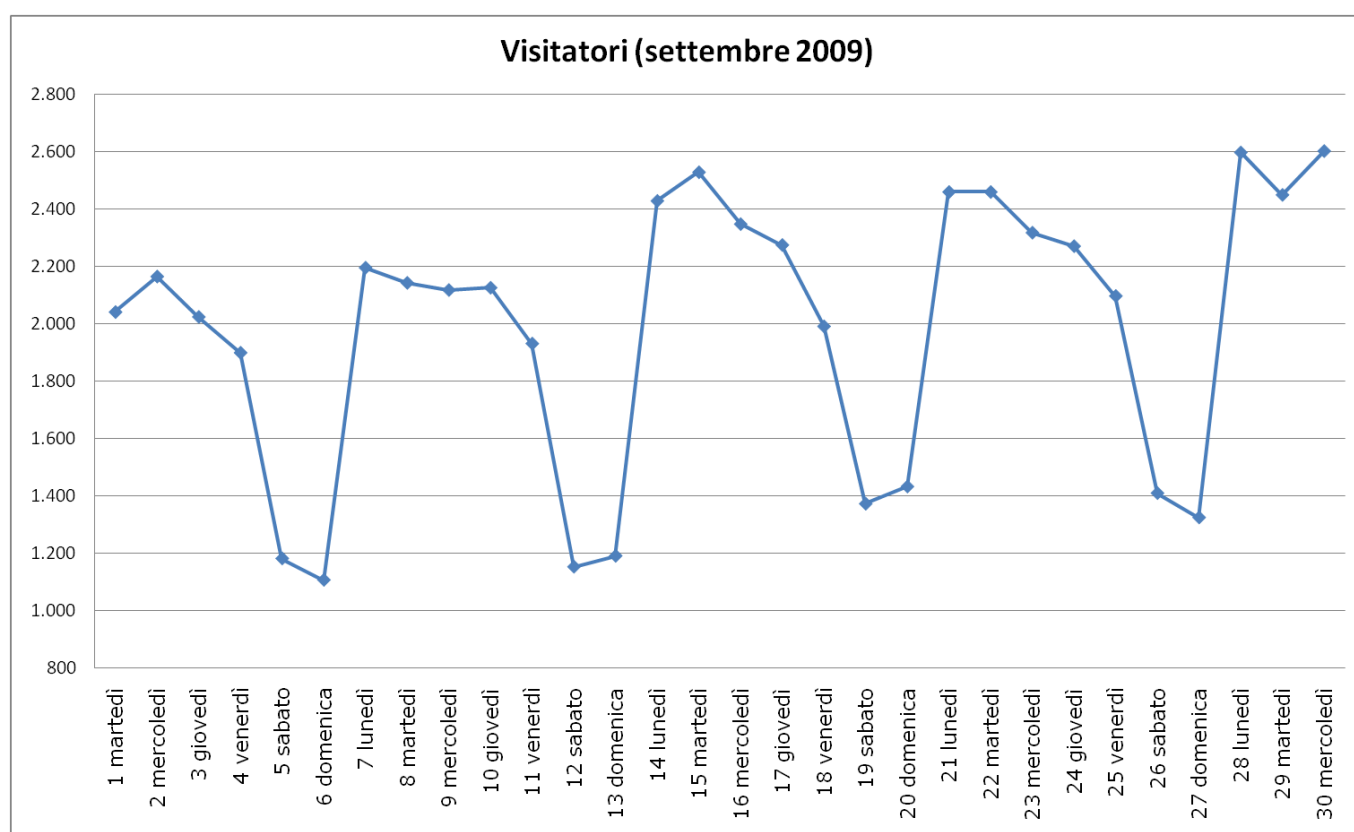
2. Eventi-Fiere

È stata avviata l'organizzazione per la partecipazione a

- *ComPA* che si terrà a Milano dal 3 al 5 ottobre 2009 sul tema della *vivibilità*. I contenuti saranno veicolati all'interno di uno stand che vede la presenza di Regione Lombardia, Comune, Provincia e Camera di Commercio di Milano.
- *FieraForum Risorse Comuni 2009*, attraverso una formula integrata stand/convegni che si terrà a Milano dal 17 al 19 novembre.
- *Artigiano in Fiera* che si terrà a Milano dal 5 al 13 dicembre e che vede la CRS proposta all'interno di un percorso di servizi offerti da Regione Lombardia.

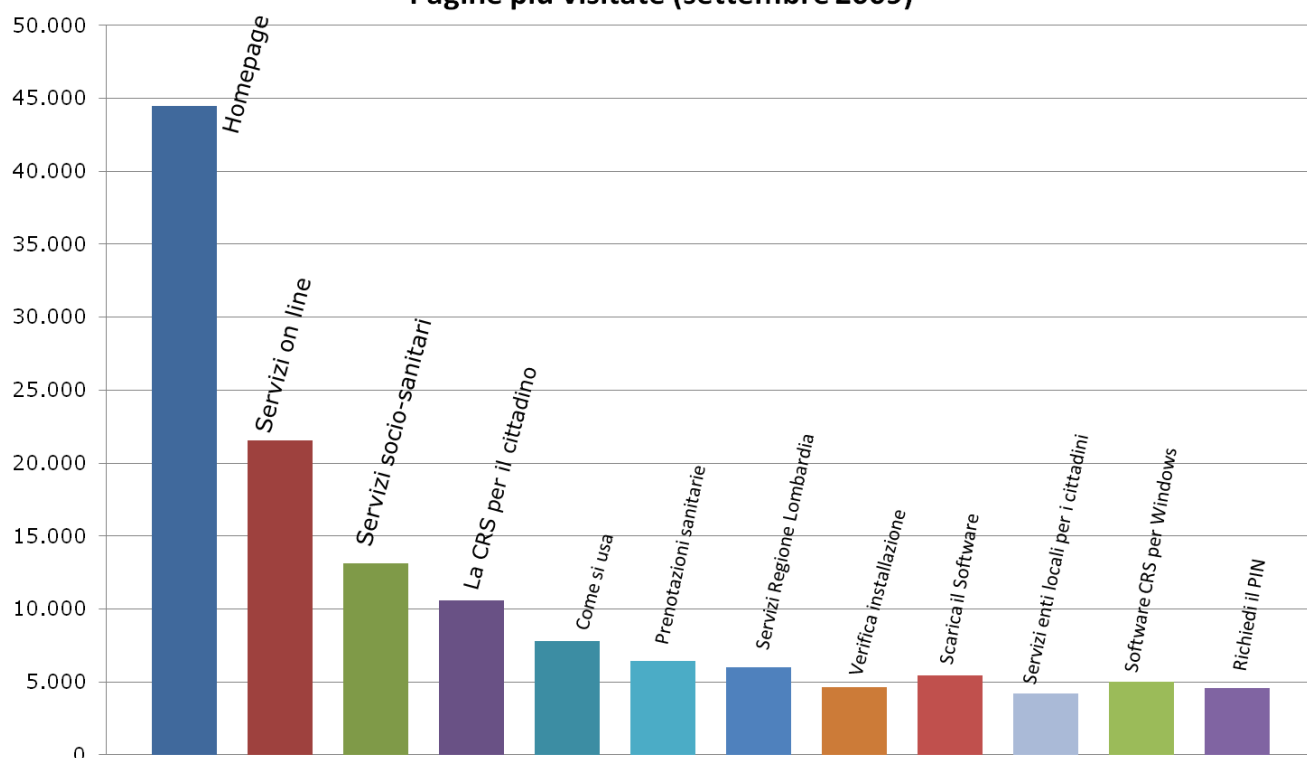
6.1 Statistiche del sito web CRS

Di seguito alcune statistiche del sito web della CRS (www.crs.lombardia.it):

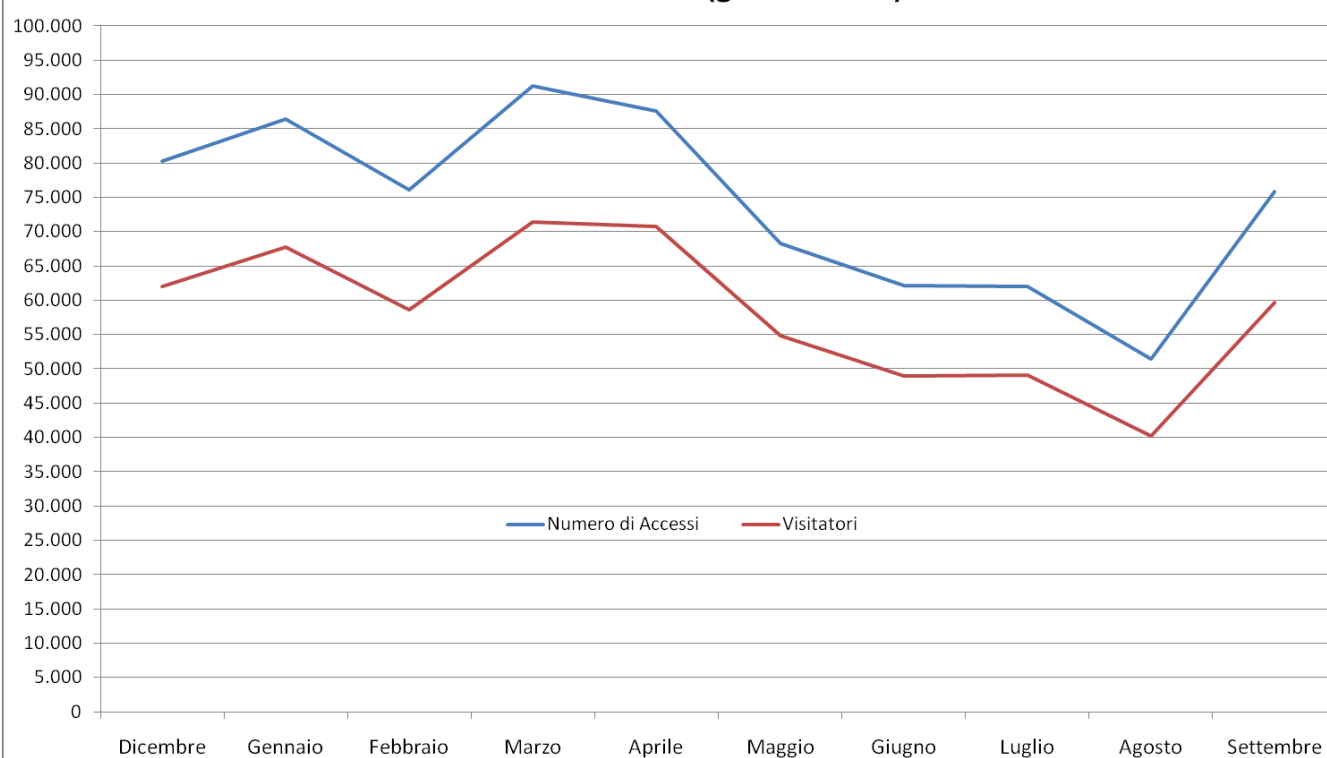


Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	22/25

Pagine più visitate (settembre 2009)



Accessi e visitatori (gen-set 2009)



Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	23/25

7 PREVIEW DEL MESE IN CORSO (OTTOBRE)

Considerato che il report viene emesso verso la fine del mese, con dati consolidati relativi al mese precedente, in questo capitolo si intende dare una anticipazione dei dati e degli eventi relativi al mese in corso.

— NUOVI SERVIZI REGIONE LOMBARDIA

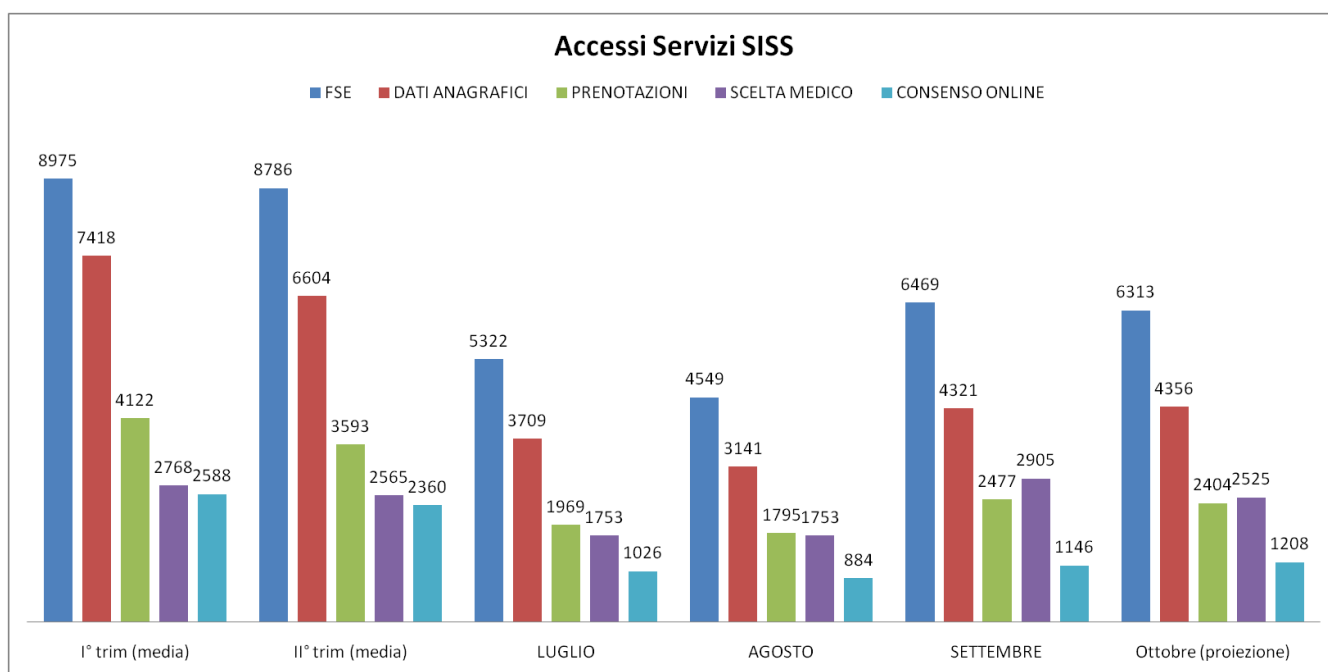
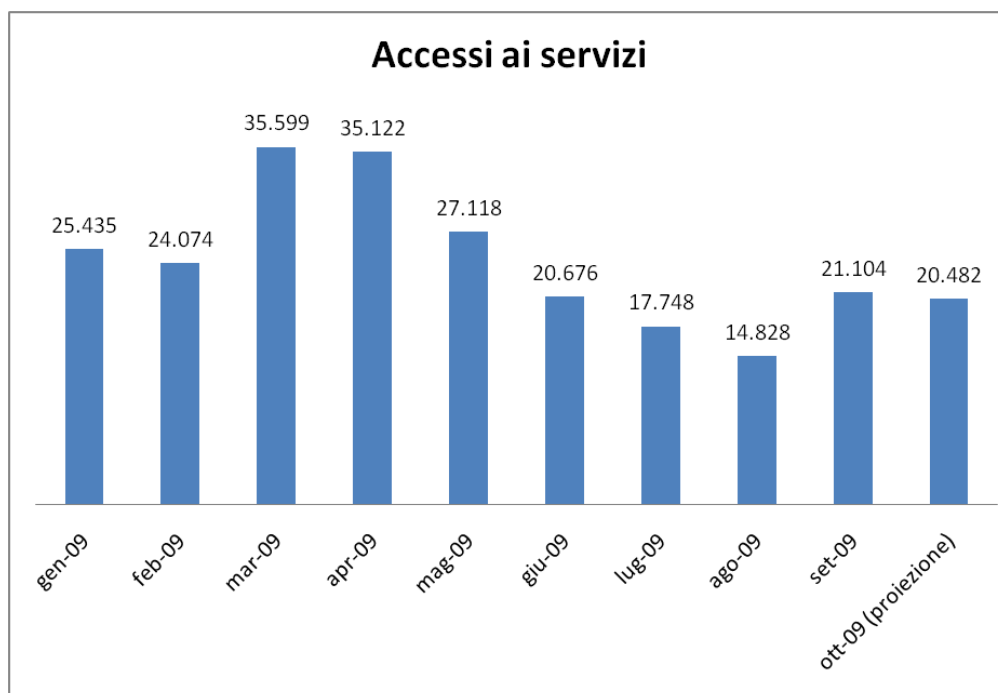
- **Cestec Curit:** il Cestec ha realizzato un nuovo servizio on line, rivolto a tutti i cittadini lombardi in possesso di una caldaia da riscaldamento. Il servizio utilizza la CRS per "autenticare" i cittadini.
- **DG Sanità – Notifiche Preliminari Inizio Cantieri:** dal primo Ottobre è diventato operativo il servizio di notifica inizio cantiere, che dal 1-1-2010 diventerà obbligatorio.

— NEWS DAL TERRITORIO

- Si registra l'integrazione dell'IdPC al **portale LC-Card** della Provincia di Lecco.
- **Comune di Rho:** inaugurato nuovo parcheggio nel quale, tramite l'uso della CRS, i residenti potranno ottenere una tariffa scontata.
- **Il Comune di Erba (CO) ed il Comune di Rezzato (BS)** hanno annunciato l'utilizzo della CRS per l'accesso alla piazzola ecologica, entro la fine dell'anno.

Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	24/25

Di seguito alcuni **dati stimati sulla base di dati parziali**, anche se essendo basati sui giorni dall'1 al 25 possono già dare indicazioni significative.



Nome Documento	Stato	Classificazione	Data	Pagina/di
SVICRS-SAL#4	Emesso	Pubblico	11/11/2009	25/25