

INDAGINE VALUTATIVA SUL PORTALE R.U.P. - ANNO 2009 -

Esiti relativi al grado di utilità di R.U.P. e dei servizi erogati rivolta ai Comuni

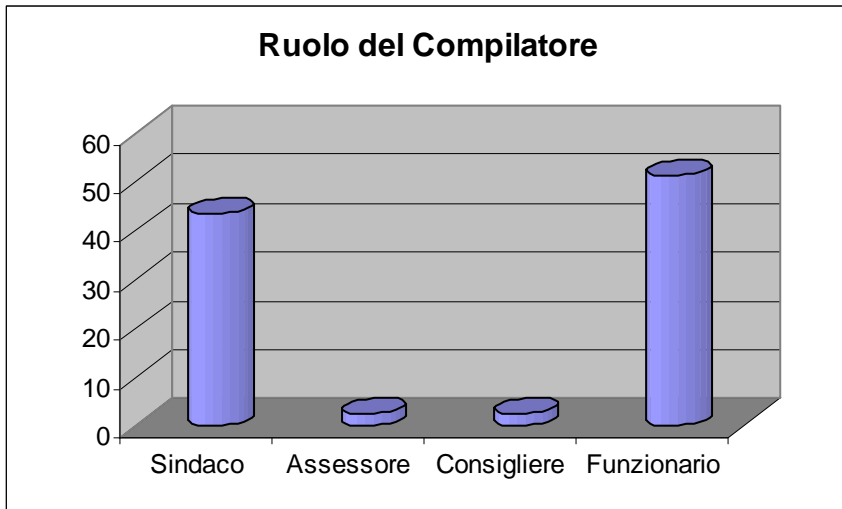
A settembre è partita l'indagine di rilievo della soddisfazione rivolta a Sindaci, Assessori, Consiglieri, Funzionari dei Comuni per valutare anche il grado di conoscenza del Portale R.U.P.

Si è provveduto ad inviare una e-mail ai Comuni spiegando brevemente lo scopo del questionario e contemporaneamente sul server della Provincia è stato predisposto il software per le domande e il contenitore delle risposte.

Attraverso un collegamento dall'home page di R.U.P. si accedeva al questionario attivo dal 4 al 30 settembre.

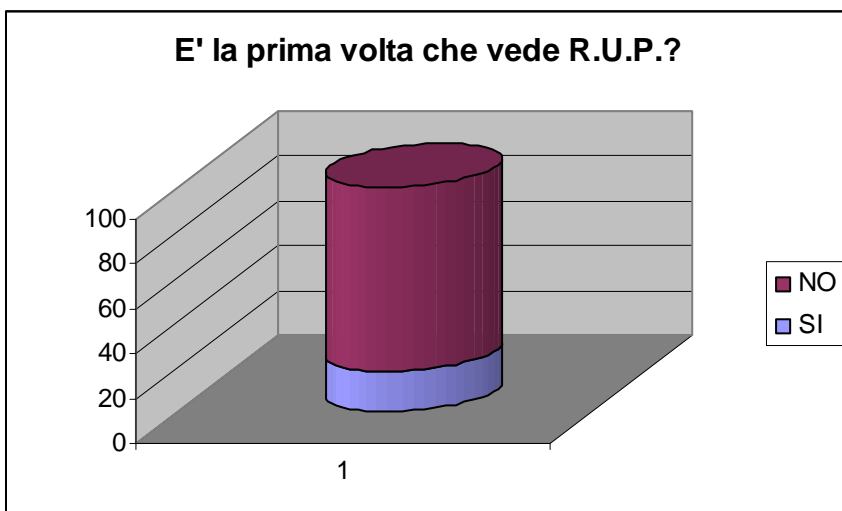
Sono stati riconsegnati 39 questionari. Hanno partecipato 37 Comuni (in due comuni hanno compilato il questionario 2 persone diverse)

La prima domanda puntava a conoscere il ruolo del compilatore del questionario all'interno del Comune (sindaco assessore consigliere funzionario)



RUOLO	%
Sindaco	43,6
Assessore	2,6
Consigliere	2,6
Funzionario	51,3

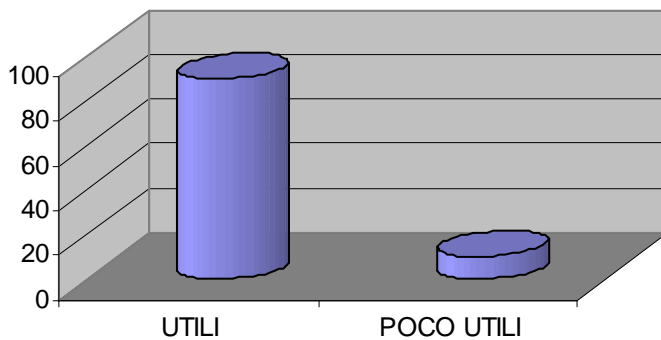
La seconda domanda mirava a distinguere tra chi ha visitato il sito R.U.P. per la prima volta in occasione della compilazione del questionario e chi invece già conosceva il portale.



PRIMA VOLTA	%
SI	17,9
NO	82,1

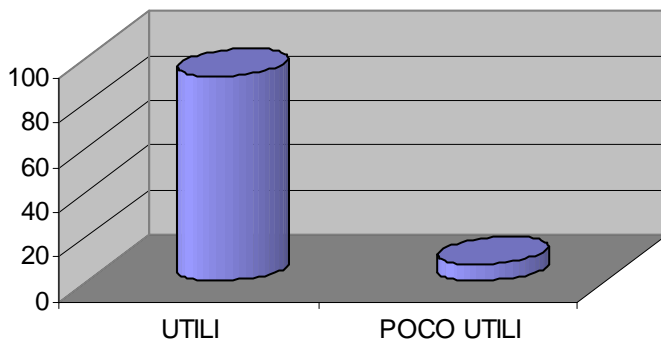
Le due domande successive si riferivano ai servizi per gli utenti di R.U.P. (informazioni o modulistica) presenti o sulle pagine del singolo Comune o sulla home page.

Come giudica i servizi informativi sulle pagine del sito del suo Comune su R.U.P.?



	%
UTILI	89,7
POCO UTILI	10,3

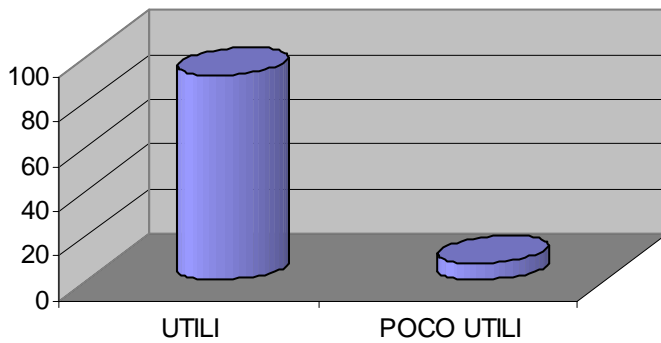
Come giudica i servizi ai cittadini e alle imprese?



	%
UTILI	92,3
POCO UTILI	7,7

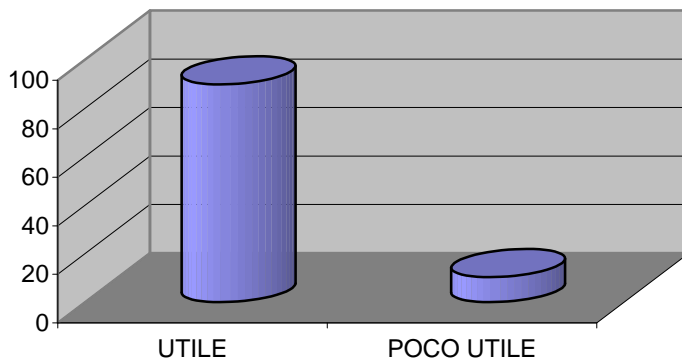
Le successive due domande si riferivano a servizi offerti dalla Provincia di Cremona attraverso R.U.P. relativi alla trasmissione di dati in via telematica (senza usare carta) e la news letter.

Come giudica i servizi di trasmissione dati tra enti?



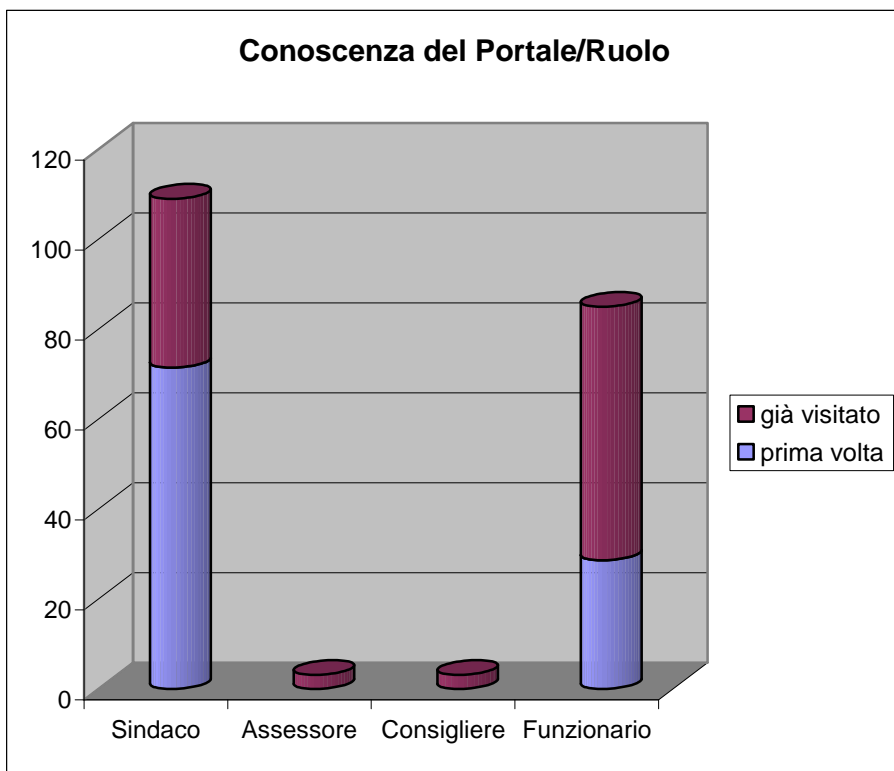
	%
UTILI	92,3
POCO UTILI	7,7

Come giudica la news letter per i Comuni?

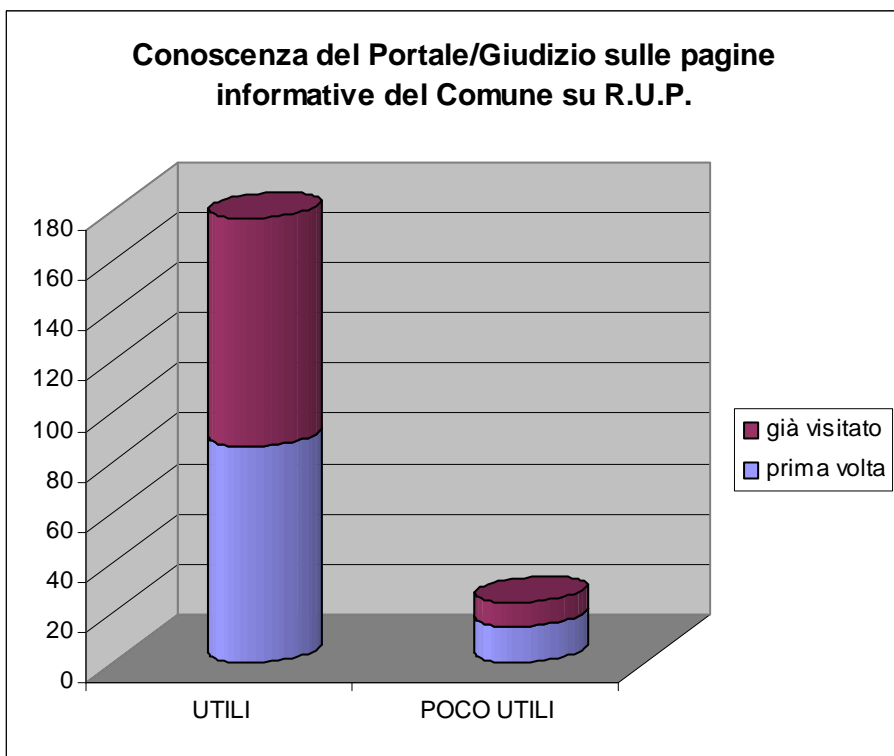


	%
UTILE	89,7
POCO UTILE	10,3

CORRELAZIONE TRA IL GIUDIZIO SULL'UTILITA' DI R.U.P. E LA CONOSCENZA DEL PORTALE

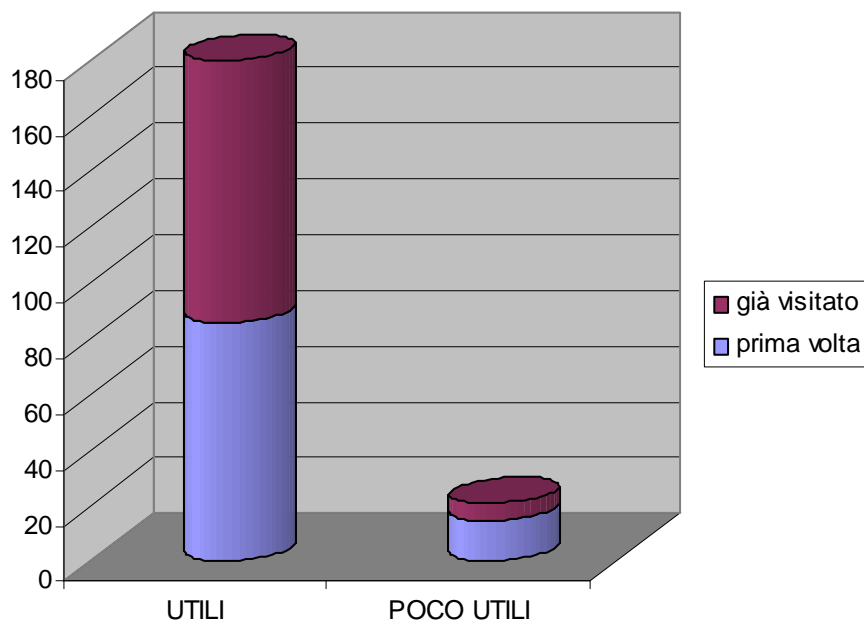


	prima volta	già visitato
Sindaco	71,4	37,5
Assessore	0	3,1
Consigliere	0	3,1
Funzionario	28,6	56,3



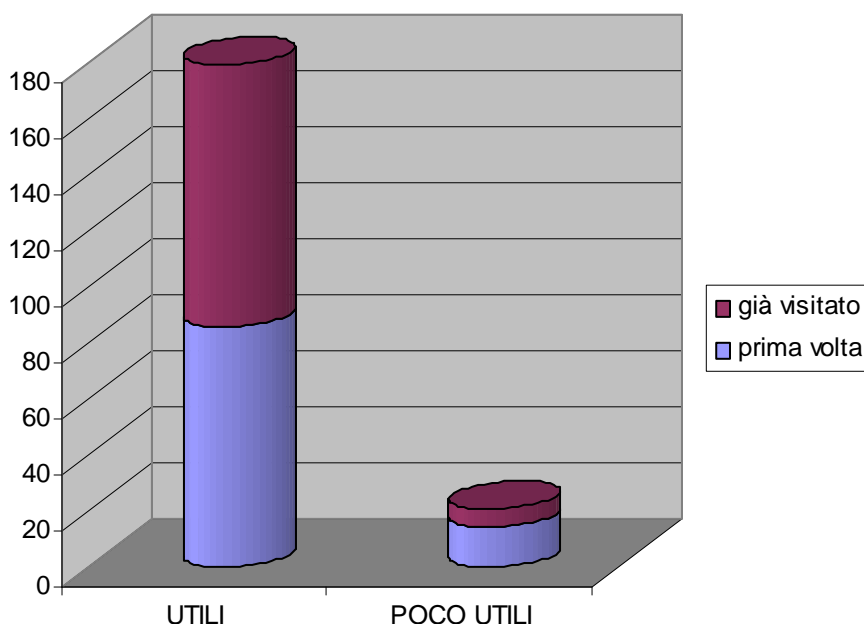
	prima volta	già visitato
UTILI	85,7	90,6
POCO UTILI	14,3	9,4

Conoscenza del Portale/Giudizio sui servizi per cittadini e imprese



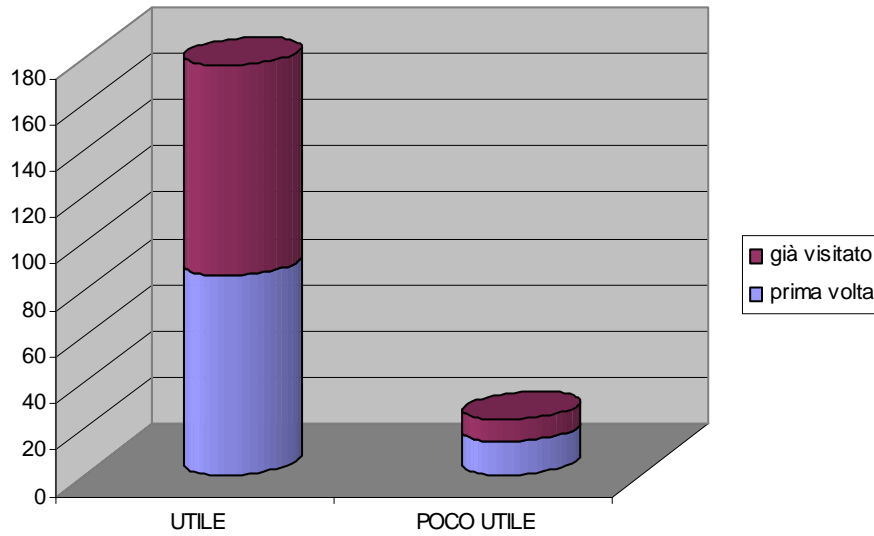
	prima volta	già visitato
UTILI	85,7	93,8
POCO UTILI	14,3	6,3

Conoscenza del Portale/Giudizio sui servizi di comunicazione tra Enti



	prima volta	già visitato
UTILI	85,7	93,8
POCO UTILI	14,3	6,3

Conoscenza del Portale/Giudizio sulla newsletter



	prima volta	già visitato
UTILE	85,7	90,6
POCO UTILE	14,3	9,4

COMMENTI ESPRESSI DAI COMPILATORI

1. Utile, anche se la nuova amministrazione del Comune, aggiorna il sito comunale e pubblica le notizie sui tabelloni luminosi dislocati anche nelle frazioni *(Funzionario che conosce già R.U.P.)*
2. Poco utile perchè il sito è troppo lento Poco utile perchè l'informazione non è tempestiva. Poco utile perchè non aggiornato. *(Sindaco, neoeletto, che conosce già R.U.P.)*
3. Potenziamento della newsletter ai comuni *(Funzionario che conosce già R.U.P.)*
4. E' stata la prima volta che ho visitato il sito in quanto non ne ero a conoscenza. Attualmente i dati disponibili sono quasi nulli per cui sarebbe opportuno che venissero almeno completati i dati delle finestre degli argomenti immessi. L'importante che però non si facciano doppioni di siti che se non ugualmente compilati non fanno altro che creare condizioni di confusione. *(Funzionario che visita R.U.P. per la prima volta)*
5. Purtroppo il nostro Comune utilizza ancora troppo poco questo servizio, ma l'Amministrazione lo considera un valido ed utile strumento. *(Funzionario che conosce già R.U.P.)*
6. E' indispensabile per noi l'utilizzo della Rup per le pubblicazioni all'albo pretorio. *(Funzionario che conosce già R.U.P.)*
7. Il progetto ricalca, in molti punti, quanto già fornito da altri progetti (es. SISCoTEL, POLIS COMUNE AMICO), per cui sarebbe opportuno uniformare il tutto. Per evitare ulteriore e ripetuto carico di lavoro al personale comunale, l'aggiornamento potrebbe essere affidato al gestore della RUP, estrapolando, ad esempio, i dati reali ed attuali dai siti comunali o dalle altre fonti istituzionali. Occorrerebbe, inoltre, maggiore sensibilizzazione dei fruitori finali del servizio sulle potenzialità effettive. *(Sindaco, neoeletto, che conosce già R.U.P.)*